RemoteView

RemoteView ASP Enterprise User Guide

RemoteView ASP Enterpriseユーザーガイド

Version 4.4.1

2018.5



お知らせ

Copyright © 2001~2018 RSUPPORT Co., Ltd. All Rights Reserved

本マニュアルに記載されている事柄は、製品の性能向上または機s能改善などにより、将来予告なしに変 更する場合があります。

RSUPPORT CO., Ltd.は、本マニュアルで説明した特殊用途以外に、市場性及び適合性などに対してどのような保証もいたしません。

RSUPPORT CO., Ltd.は、本マニュアルに含まれた誤り、またはこの資料の供給や遂行または使用と関連して直接、間接、偶然、または必然的に発生した損害に対して、どのような責任も負いかねますのでご了承ください。

本マニュアルに対する著作権と知的所有権はRSUPPORT CO., Ltd.が所有し、この権利は国内の著作権 法と国際著作権条約によって保護されています。したがってRSUPPORT CO., Ltd.の事前書面同意なし に、本マニュアルの一部、あるいは全体の内容を無断にコピー、複製、転載することは著作権法に抵触 します。

Windows Server 2008/ 7/ Server 2012/ 8/ 8.1/ 10/Server 2016/ macOS/linuxなどは他社所 有の登録商標であり、著作権の保護を受けています。その他、本マニュアルに記載された他社所有の登 録商標及び著作権、保護を受けている用語は、単に引用のためだけに使用されています。



目次

1.用詞	吾説明	
2.本	マニュア	ルについて8
3. Re	moteVi	iew紹介9
3.1	Remot	ceView とは?9
3.2	サービ	スご利用のための使用環境9
3.3	Remot	zeView ご利用の流れ11
3.4	プラグ	インのインストール11
	3.4.1	ActiveX12
	3.4.2	RemoteViewランチャー13
	3.4.3	Simpleランチャー14
4. Re	moteVi	iew Agentインストールと削除16
4.1	Remot	ceView Agent をインストールする16
	4.1.1	遠隔地PCでAgentを直接インストールする16
	4.1.2	Agent EXEファイルで遠隔地PCにインストールする19
4.2	Remot	ceView Agent を削除する21
5.遠隔	^{雨地PCを}	2管理・制御する23
5.1	遠隔地	PC を管理する23
	5.1.1	遠隔地PCを追加する(① 🖵 /③)24
	5.1.2	グループを生成する(① 📮 /③) 24
	5.1.3	お気に入りを管理する24
	5.1.4	PCやグループを移動させる (1 ⁵ /2)25
	5.1.5	遠隔地PCを削除する(10 ¹⁰⁰⁰ /2)25
	5.1.6	接続アカウントを変更する(2) 26
	5.1.7	権限割り当てユーザー情報を確認する 26
	5.1.8	登録情報を確認・変更する(1) 2)
	5.1.9	Excelファイルでエクスポートする (1) (1)
	5.1.10	WOLを使用するPCを追加する(① ^四) 27
	5.1.11	リストの表示方式を変更する

5.2	遠隔地	PC をコントロールする29
	5.2.1	遠隔地PCの接続状態を更新する29
	5.2.2	遠隔地PCを遠隔制御する30
	5.2.3	遠隔でファイルを送受信する
	5.2.4	vPro機能で遠隔地PCの電源を管理する31
	5.2.5	WOLで電源を起動する34
	5.2.6	遠隔地PCを制御する各種ツール
5.3	遠隔地	PCの画面状況を確認する
5.4	ユーザ	ーを管理する
	5.4.1	更新 🕑
	5.4.2	マネージャーを新規追加する (144/3)43
	5.4.3	ユーザーを新規追加する (144/3)
	5.4.4	ユーザーをお気に入り登録する (●☆/❸) 44
	5.4.5	ユーザーを他のお気に入りに移動させる(❶/❸) 44
	5.4.6	権限を割り当てる(① 22/3)
	5.4.7	ユーザーを削除する (00)
	5.4.8	ユーザーの登録情報を管理する(19/2)49
	5.4.9	Excelファイルでエクスポートする (1 🖳)
	5.4.10	Excelファイルで一括登録する (1 ^四) 50
	5.4.11	リストの表示方式を変更する51
5.5	組織を	管理する <mark>OPTION 機能</mark>
	5.5.1	画面を更新する 😋
	5.5.2	マネージャーを新規追加する(① 44/3) 53
	5.5.3	ユーザーを新規追加する(①24/③)
	5.5.4	ユーザーグループを新規追加する(●24)53
	5.5.5	ユーザー、グループを他グループに移動させる(15/2)53
	5.5.6	ユーザー・ユーザーグループを削除する(① 🔍 /③) 54
	5.5.7	登録情報を管理する
	5.5.8	リストの表示方式を変更する55
5.6	使用状	況を確認する
5.7	環境設	定を行う
	5.7.1	共通情報

	5.7.2	個別情報
	5.7.3	ログイン管理
	5.7.4	ライセンス情報
	5.7.5	製品情報
6.遠	隔地PC(こ接続する
6.	1 ビュー	アメニュー
	6.1.1	ホーム で:
	6.1.2	制御 🧖 制御
	6.1.3	描画 🧟 描画
	6.1.4	画面 🖓 画
	6.1.5	ツール ^{ダッール}
	6.1.6	追加機能 🤹 追加
6.	2 遠隔制	御中の遠隔地 PC 画面
	6.2.1	遠隔地PCから機能を使う82
6.	3 ステー	タスバー83
7.認	証/セキ:	ュリティーオプション85
7.認 7.	証/セキ : 1 2 段階	ュリティーオプション85 認証(OTP)を使用する OPTION 機能
7. 認 7.	証/セキ : 1 2段階 7.1.1	ュリティーオプション85 認証(OTP)を使用する OPTION 機能
7. 認 7.	証/セキ : 1 2段階 7.1.1 7.1.2	ュリティーオプション
7. 認 7.	証/セキ 1 2 段階 7.1.1 7.1.2 7.1.3	コリティーオプション
7. 認 7. 7.	証/セキ : 1 2 段階 7.1.1 7.1.2 7.1.3 2 遠隔地	コリティーオプション
7. 認 7. 7. 7.	証/セキ: 1 2 段階 7.1.1 7.1.2 7.1.3 2 遠隔地 3 遠隔地	コリティーオプション
7. 認 7. 7. 7.	証/セキ: 1 2 段階 7.1.1 7.1.2 7.1.3 2 遠隔地 3 遠隔地 7.3.1	コリティーオプション 85 認証(OTP)を使用する 0PTION 機能 ユーザーに認証キーを発行する 85 Google認証システムアプリに認証キーを登録する 87 2段階認証(OTP)でRemoteViewにログインする 88 PC 制御同意 0PTION 機能 88 PC への接続認証 0PTION 機能 89 Agent IDとパスワード入力方式 89
7. 認 7. 7. 7.	証/セキ: 1 2 段階 7.1.1 7.1.2 7.1.3 2 遠隔地 3 遠隔地 7.3.1 7.3.2	コーオプション
7. 認 7. 7. 7.	証/セキ: 1 2 段階 7.1.1 7.1.2 7.1.3 2 遠隔地 3 遠隔地 7.3.1 7.3.2 7.3.3	ユリティーオプション
7. 認 7. 7. 7.	証/セキ: 1 2 段階 7.1.1 7.1.2 7.1.3 2 遠隔地 7.3.1 7.3.2 7.3.3 4 遠隔地	コーボーは認証キーを発行する 85 コーボーに認証キーを発行する 85 Google認証システムアプリに認証キーを登録する 87 2段階認証(OTP)でRemoteView(こログインする 88 PC 制御同意 0PTION 機能 Agent IDとパスワード入力方式 89 2段階認証(OTP)方式 89 PC 実行制限設定 (Windows) 0PTION 機能 OPTION 機能 90
7. 認 7. 7. 7. 7.	証/セキ: 1 2 段階 7.1.1 7.1.2 7.1.3 2 遠隔地 7.3.1 7.3.2 7.3.3 4 遠隔地 7.4.1	ロリティーオプション
7. 認 7. 7. 7. 7.	証/セキ: 1 2 段階 7.1.1 7.1.2 7.1.3 2 遠隔地 7.3.1 7.3.2 7.3.3 4 遠隔地 7.4.1 7.4.2	ロリティーオプション
7. 認 7. 7. 7. 7. 8. そ	証/セキ: 1 2 段階 7.1.1 7.1.2 7.1.3 2 遠隔地 7.3.1 7.3.2 7.3.3 4 遠隔地 7.4.1 7.4.2 の他	ロリティーオプション
7. 認 7. 7. 7. 7. 8. そ 8.	証/セキ : 1 2 段階 7.1.1 7.1.2 7.1.3 2 遠隔地 7.3.1 7.3.2 7.3.3 4 遠隔地 7.4.1 7.4.2 の他 1 ユーザ	ロリティーオプション

	8.1.2	ユーザー別操作権限	93
8.2	遠隔プ	リンターを使用する(macOS 非対応)	96
	8.2.1	遠隔プリンターをインストールする	96
	8.2.2	遠隔プリンターで印刷する	97
	8.2.3	遠隔プリンターを削除する	98
8.3	PC 🗆	・ソールアプリケーションを利用してアクセスする	98
8.4	システ	ムトレイの定義と Agent アイコン	99

1. 用語説明

用語	説明	
管理者	全ての権限を持つユーザー	
	管理者から権限を与えられたグループに対する管理権限を持つユーザー	
	「組織管理」オプションを使用する場合	
マナーミッセー	グループ担当マネージャー : ユーザーグループの担当者	
	グループ非担当マネージャー:ユーザーグループに属する担当以外のマネージャー	
	詳細は「8.1.2 ユーザー別操作権限」を参照	
	OPTION 機能	
ユーザー	管理者またはマネージャーによって生成されたRemoteViewを利用できるユーザー	
ユーザーページ	ユーザーおよび管理者がサービスを利用する際に接続するウェブページ	
ローカルPC	遠隔地PCの操作のために管理者が使用するPC	
遠隔地PC	ユーザーが遠隔で操作するPC	
セッション	ユーザーPCと遠隔地PC間の接続状態	
会社ID	Enterpriseライセンスユーザーがユーザーページに接続するためのアカウント	
ユーザID	RemoteViewユーザーページに接続するためのログインID	
Agentアカウント	ユーザーが遠隔地パソコンに接続する際に使用するアカウント	
表示名	Agentのインストール時に登録された遠隔地パソコン名	
P2P	ローカルPCと遠隔地PCが中継サーバを通さずダイレクトに接続される方式	
ゲートウェイ	ローカルPCと遠隔地PCがゲートウェイサーバを利用して接続される方式	
Agent	遠隔地PCにインストールするRemoteViewのプログラム	
ビューア	ユーザーページ上で遠隔地PCを操作するために実行されるプログラム	
接続案内	遠隔地PCに表示される遠隔操作中のお知らせ画面	
ライブビュー	遠隔地PCの画面をモニタリングできる機能	
コンソール	ユーザーページを利用せずにRemoteViewのビューアが実行されるプログラム	
コノセンフ	Standard、Enterpriseの2種類のライセンスがあり、ライセンスバージョンによ	
	って提供される機能が異なる。	

OPTION 機能

・・・利用するためには別途申請が必要です。

2. 本マニュアルについて

本マニュアルは管理者アカウント、Enterprise Versionを基準に作成されたマニュアルです。 マネージャーと一般ユーザー権限の場合、一部のメニューおよび機能が提供されません。 各ユーザー権限別の機能リストおよび説明に関しては「8.1. ユーザー権限」の表をご参考ください。

3. RemoteView紹介

3.1 RemoteViewとは?

RemoteViewは、遠隔地PCに「Agent」プログラムをインストールすることで、インターネットを利用 していつでも、どこでもPCやモバイル端末から遠隔地PCに接続して、簡単かつ安全にリアルタイムで遠 隔操作できるサービスです。

3.2 サービスご利用のための使用環境

ユーザーは、ユーザーページまたは専用のPCアプリケーションコンソールを利用し、 遠隔地PCを管理することができます。ご利用推奨環境は以下のとおりです。 なお、最新の動作環境については弊社ホームページよりご確認ください。

<Windows>

OS	Windows 2008 Server R1/R2、2012 Server R1/R2、2016 Server、 Windows 7、8、8.1、10
CPU	Pentium 4 2.0 GHz以上
メモリ	512MB以上
ウェブブラウザ	Internet Explorer 10.0~11.0(32bit) Microsoft Edge、Firefox35以上、Chrome40以上
ネットワーク	インターネット利用可能な環境
ファイアウォール	Out Bound 80(http) / 443(https) Port Open

<macOS>

OS	macOS 10.7 ~ 10.13.x
CPU	Intel基盤のCPU
メモリ	512MB以上
ウェブブラウザ	Safari7.0以上、FireFox35以上、Chrome40以上
ネットワーク	インターネット利用可能な環境
ファイアウォール	Out Bound 80(http) / 443(https) Port Open

<Linux> (Agent環境のみ)

	Cent OS 5.7~6.8 (32bit)
OS	Redhat OS 5.7 ~ 6.8 (32bit)
データベース	512MB 以上
CPU	1GHz 以上
メモリ	1GB 以上
ウェブブラウザ	FireFox
ネットワーク	インターネット利用可能な環境
ファイアウォール	OutBound 80(http) / 443(https) Port Open

※X-Window等のGUI制御は未対応です。(CUIモード対応)

<Mobile - Android> (専用ビューアアプリ)

OS	Android 4.0~ 7.0.x
CPU	1GHz 以上
保存容量	20MB 以上
解像度	480×800 以上
ネットワーク	3G 以上、Wi-Fi対応

<Mobile - iOS> (専用ビューアアプリ)

OS	iOS 8.0 ~ 11.3.x
保存容量	30MB 以上
ネットワーク	3G 以上、Wi-Fi対応



最新の動作環境及び制限事項は

ホームページ(https://content.rview.com/ja/support/operating-environment/)を ご確認ください。

3.3 RemoteViewご利用の流れ

- 遠隔地PCからRemoteViewサービスサイトにログインします。
 (会社ID、ユーザーID、パスワードを入力)
 接続URL: https://biz.rview.com/ 、https://www.rview.com/
 ログイン後、ブラウザの「戻る」ボタンをクリックしてもログイン情報が表示されない場合、ブラウザの更新ボタンをクリックすることで、ログイン情報ページが表示されます。
- - RemoteViewサービスはウェブ基盤で利用できるように設計されています。
 Webブラウザだけで使用可能な機能は限られており、遠隔制御など、様々な機能を実装するためにはモジュールとしてダウンロードされたアプリケーションが必要です。
 ブラウザ上ではアプリケーションを認識、呼び出すことができないためプラグインを利用して処理を行います。
- ③ 遠隔制御を行うためのAgentを選択し、Agent IDとパスワードを入力し接続します。 :プラグインを経由してモジュールを呼び出し、遠隔制御が開始されます。

3.4 プラグインのインストール

ブラウザによって使用可能なプラグインは異なります。ブラウザ別で使用可能なプラグイン情報は以下 通りです。

• Internet Explorer の場合: ActiveX もしくは Simple ランチャー

Internet ExplorerでSimpleランチャーを使用するためには別途申請が必要です。

• その他のブラウザの場合: RemoteView ランチャー・Simple ランチャー

RemotViewの「環境設定」>「個人オプション設定」>「ランチャー方式設定」でご利用のランチャーを選択することができます。

※RemoteViewランチャーインストール後はログインするたびにプラグインのアップデートチェックが 実行されます。タブ画面の移動はせず「パソコンリスト」画面上で全てのアップデートが終了後にAgen tの制御を行ってください。

3.4.1 ActiveX

画面下に表示された「インストール」をクリックします。 画面上に「ダウンロード」も表示されますが、「インストー ル」から行わないとブラウザバージョンによってダウンロー ドを再度要求される場合があります。



インストール(I)

この Web サイトは、'Rsupport Co., Ltd.' からのアドオン 'RSUPPORT' をインストールしようとしています。	危険性の説明(W)

※ブラウザバージョンやOSによってActiveXフィルターが有効になって いる場合があります。その場合ActiveXフィルターを外す必要がありま す。

設定箇所: Internet Explorer > ツール

(ツールが表示場合Altキーを押すと表示されます。)

また、ブラウザのセキュリティ設定によってプラグインの動作が制限される場合があります。

信頼済みサイトに *. rview.com を登録します。 (ツール > インタ ーネットオプション > セキュリティ > 信頼済みサイト)

※Microsoft社はActiveXが持つ権限の危険性、互換性を理由でOSやInternet Explorer上で制約を設け、ActiveXの廃止を促しています。弊社の取り組みとしてもActiveXに対する新規開発は行わない方針で、今後ActiveXを完全廃止する予定です。

ツール(I) ヘルプ(<u>H</u>)	
間覧履歴の削除(D)	Ctrl+Shift+Del
InPrivate ブラウズ(I)	Ctrl+Shift+P
追跡防止を有効にする(K)	
ActiveX フィルター(X)	
接続の問題を修正(C) 最終閲覧セッションを再度開く(S) サイトをアプリビューに追加(A)	
ダウンロードの表示(N)	Ctrl+J
ポップアップ ブロック(P)	>
Windows Defender SmartScreen フィルター(T)	>
メディア ライセンスの管理(M)	
アドオンの管理(A)	

信頼済みサイト	×
このゾーンの Web サイトの追加と削除ができます。こ トすべてに、ゾーンのセキュリティ設定が適用されます。	ወゾーンの Web サイ
この Web サイトをゾーンに追加する(D):	
	追加(A)
Web サイト(W):	
https://*.rview.com	削除(R)
「 てのい」、vのサイトにはすべてサーバーの体物(https:) ちぶ 亜	1++7/5)
C 2007-2009 Held 9 (C 9 - A = 00 mass (https://www.sec.ag	(2) 9(2)
	閉じる(C)

3.4.2 RemoteViewランチャー

RemoteViewランチャーをインストールします。

ログイン後、RemoteViewランチャーを検索し、存在しない場合ランチャーダウンロードが実行されます



· 1-17-1912	组造管理 使用i	12 #1122				,
0 Pro R5-PO	Релоси Vere7277 у- с015-97 сеф59 (ар. 3:54 у 3:54 у (у ино	ンストールのご室内 セスをご利用いたそくためし ーをダウエロード後、イススト RemoleViewウンチ	Ц Penete \tev5ンチャ 〜ルしてから国意ご利用 ァーをダウンロード	× -のイスト- <i>584出</i> 景です。 くだだい。	Ĩ	

 遠隔地PCでAgentをインストールします。
 詳細は「4.1.RemoteView Agentをインストールする」を 参照



③ RemoteViewで遠隔地PCを管理・制御します。



※RemoteViewランチャーはlocalhost通信を処理 のための媒介として使用しています。プロキシサー バ環境下で使用する場合、localhost通信をプロキシ サーバを通さないように設定する必要があります。



3.4.3 Simpleランチャー

- 初回ログインすると、Simpleランチャーをインストールの画 面が表示されます。
 ログイン後、Simpleランチャー初回利用時は表示されるポッ プアップウィンドウから「Simple Launcherをダウンロー ド」をクリックします。
- ② ダウンロードファイルを実行し、インストールを開始します。(インストール作業が完了しますとポップアップが自動的に消えます。)



	ランチャーをインストールしています。	
J	2224 SIDVI WOCCAA:	

- ③ インストールが終わりましたら、パソコンリストから操作を行います。例:PC追加、遠隔制御、遠隔エクスプローラー、制御ツール、削除 など
- ④ ブラウザからSimpleランチャー実行案内が表示されます。
 案内に沿って、操作を行ってください。
 (ブラウザの更新によって表示される内容も変更される場合があります。)
 【Internet Explorerの場合】
 チェックボックスにチェックを外し、「許可」を選択します。



【Google Chromeの場合】

チェックボックスにチェックを入れ、「RemoteView Simple Launcherを開く」を選択します。



【Microsoft Edgeの場合】

「はい」を選択します。



【Firefoxの場合】

チェックボックスにチェックを入れ、「リンクを開く」を選択します。 ※「他のプラグラムを選択」変更をしないでください。

プログラムを起動	×
このリンクは他のプログラムで開く必要があります。 プログラムの選択:	
RemoteView Simple Launcher	
他のプログラムを選択 選択(C)	
今後 rsupport.remoteview リンクは同様に処理する (R) (R)]
この設定は Firefox の設定画面で変更できます	-
キャンセルリンクを開	<



Simpleランチャー利用上の注意点

Simpleランチャーをインストールする際、ご利用のブラウザにランチャーの情報 がCookie情報として登録されます。Simpleランチャーがインストールされていて もCookie情報の削除、利用するブラウザの変更によって、再度インストールを求 められる場合があります。

Simpleランチャーをアンインストールしてもブラウザの記録されたCookie情報は

削除されないため、再度インストールを求められない場合があります。この場合手動でインストールを行います。

	Simple Launcherを	インストール
^	名前 - 全体	٩

- ランチャー実行を拒否した場合、実行されているように見えても遠隔制御を行うことができません。

※ランチャー動作を拒否した場合拒否した時間から15秒間同じ操作のリクエスト を行うことができなくなります。

① ブラウザ側がブロックしています。 10秒後に再度お試しください。(8016)

4. RemoteView Agentインストールと削除

4.1 RemoteView Agentをインストールする

RemoteViewサービスを利用するためには、遠隔地PCごとにAgentをインストールする必要があります。

Agentをインストールするためには、遠隔地PCで直接Agentをインストールする方法と、管理者、マネ ージャーが予めアカウントを指定して生成したファイルを遠隔地PCで実行し、インストールする方法の 2つの方法があります。

ご利用の環境に合わせた方式でAgentをインストールすることをおすすめします。

登録されたAgent(遠隔地PC)は、パソコンリストから確認することができます。

インストール時、インストール先のフォルダーには最初に含まれている以外のファイル を格納しないでください。

4.1.1 遠隔地PCでAgentを直接インストールする

① 「PC追加」をクリックします。以下のいずれかの方法で「PC追加」をクリックすることができます。

パソコンリストページのツールバーにある「PC 追加」アイコンをクリック



ソート基準

 パソコンリストの空いている所でマウスを右クリックし、「PC 追加」メニューを 選択

● 画面下メニューの「その他の機能」をクリックし、「PC追加」メニューを選択

PCグループ追加)0
PC追加	
表示	÷
ソート基準	•
その他の機能	Y

※Windows Vista以上をご利用の場合、「ユーザーアカウント制御」ウィンドウが表示される場合があります。「はい」をクリックし、許可してください。

インストール開始画面が表示されます。
 「次へ」をクリックします。

③ 利用約款の内容を確認後、「同意する」をクリックしま す。

- ④ Agentインストール先のフォルダー選択およびPC表示名
 を入力し「次へ」をクリックします。
 ※デフォルトでシステムにPC名として設定されている名
 前が表示されます。
- ⑤ プロキシサーバーを使用する環境の場合、その環境に合うオプションを選択し、「次へ」をクリックします。
 プロキシサーバー情報はネットワーク管理者にお問い合わせください。



<u>></u>\$^ (N)>

キャンセル

RemoteView	Agent – InstallShield Wizard 🗙
利用約款	
インストール 契約内容の	いのために利用規約の同意が必要です。 を確認法、「同意する」をクリックしてください。
ご使用前(に必ずお読み下さい。
プログラム1	使用許諾契約書
RSUPPOI 製品」)の いまして、 みなします	R7株式会社(以下1時社)は、単社のサービス提供とれに提供されるシフトウィア製品(以下1本 68客編(対して、本地)にこ同意でれることを会体化して、本フロウラムの使用在計描数にます。征 8番前か本製品のご使用(インストールを含む)を制造した時点で、本契約にご同意間にたらのと 75
使用許諾 RemoteVi	契約の全条項に同意しますか? [いいえ]を選択するとセットアップが終了されます。 iew Agent をインストールするには、この使用評諾契約に同意が必要です。 ED場((P)
InstallShield -	
	〈 戻る(図) 同意する(ソ) 、 バいえ(N)



noteView Agent – InstallShield Wi



3	のプログラムにこのコンピ:	ューターへの変更を許可しますか?
	プログラム名: 確認済みの発行: ファイルの入手先:	RemoteView Agent で Rsupport Co., Ltd. このコンピューター上のハード ドライブ
. ■ I¥	曲を表示する(D)	(はい(Y) いいえ(N

※プロキシサーバーを使用する環境の場合、インストール中にプロキシ選択オプションでユーザー環境 に合うオプションを選択後、インストールを進めます。

 ⑥ ユーザーページのログインアカウントのパスワードを 入力し、「次へ」をクリックします。



 ⑦ Agentに接続する際に使用するAgent接続アカウント を入力し、「次へ」をクリックします。
 (登録後、遠隔地PCに接続する際に必要な情報なの で、必ず控えておいてください。)



⑧「完了」をクリックします。
 ※デフォルトで遠隔プリンターのインストールチェックボックスにチェックが入っています。インストールをしない場合はチェックを外してください。
 (詳細は「8.2.遠隔プリンターを使用する」参照)



 9 Agentのインストール(遠隔地PCの登録)が完了すると、アップデート後に遠隔地 PCの右下システムトレイにRemoteView Agentのアイコンが表示されます。
 ※Agentがログインできなかった場合は ※ Agentでマウス右クリックし、ログ インもしくは再起動を行ってください。



4.1.2 Agent EXEファイルで遠隔地PCにインストールする

ユーザーにAgent実行ファイルまたは、ファイルダウンロードURLをメールなどで送るだけで、簡単にA gentをインストールすることができます。

- ① パソコンリストページのツールバーにある「インストールファイル生成」アイコン C をクリックすると、Agent EXE生成ウィンドウが表示されます。
- ② インストール方式を選択し、セキュリティ対策のためインストーラ有効期限を設定します。

(オンラインの場合はここでアカウント情報も設定します。)

Agent EXE生成	× Agent EXE生成	
Agentのインストールファイルを作成します。 インストールファイルをダウンロードして伝達するか、 または ダウンロードリンクで伝達することができます。	Agentのインストールファイルを作成します。 インストールファイルをダウンロードして伝達するか、 または ダウンロードリンクで伝達することができます。	
インストール方式 🛛 リオンライン 🔍 オフライン	インストール方式 💿 オンライン 🖲 オフライン	
接続アカウント設定	接続アカウント設定	
グループ名 日本法人	グループ名 rsupportjapan	
アクセスID*	 Agent有効時のグループ設定 	
	接続権限設定	
接続権限設定	インストーラ有効期限*	
インストーラ有効期限*	プロキシサーバの設定 💿 使用しない 🔘 手動設定 🔘 自	自動設
プロキシサーバの設定 🖲 使用しない 🔘 手動設定 🔍 自動	設定 プロキシャサーバ *	
プロキシサーバ*	ブロキシボート*	
プロキシボート*		
プロキシID		
プロキシバスワード		

<オンライン>

<オフライン>

<インストール方式>

- オンライン:各ユーザーのアカウント情報を、ファイル生成時に設定する方式です。
- オフライン:各ユーザーのアカウント情報を、ファイル実行後に設定する方式です。



③「Agent EXE生成」ボタンをクリックします。

次の画面で表示される内容を確認し、「ファイル生成」ボタンをクリックします。

配布方式	
"インストールファイル名を変更しないでください。変更する ください。"	ファイル生成 アドレスコピー 。と正常にインストールされなくなる可能性があります。ダウンロードしたファイル名の通り、配布して
	閉じる

④ 生成したファイルを遠隔地PCに送付し、Agentのインストール準備をします。

「**アドレスコピー**」をクリックしてファイルダウンロードURLを取得し、メールでユーザーに送信することもできます。

※ファイル名は変更しないでください。変更した場合正常なインストールができません。

⑤ 各ユーザーは、受け取ったインストールファイルを実行します。

(詳細は「4.1.1.遠隔地PCでAgentを直接インストールする」②以降を参照)

※イントール方式がオフラインの場合

遠隔地PCの右下システムトレイに表示されたRemoteView Agentのアイコン を右クリックし、Age ntアカウントの登録を完了してください。

N N N	Agentアカウントを登録 ×
· 8 8 4	新しいAgentアクセスIDを入力してください。
P 4 🖪	Agent ID:
😧 📧 😪	Agent バスワード:
· · · ·	パスワード確認:
<u> </u>	OK キャンセル

※Agent有効時のグループ設定を選択した場合、ユーザーIDを入力して、

該当ユーザーに割り当てられている任意のAgentグループにAgentを格納してインストールする ことができます。

2	×	× Agentを有効にする
		猪院アカウント設定 インストールするグループ情報:
		アラセスD パスワード パスワード(編2):

ユーザー情報を入力し、インストールするグループのアクセスアカウント情報を登録します。

4.2 RemoteView Agentを削除する

遠隔地PCとして登録したPCからAgentを削除します。Agentを削除すると削除した遠隔地PCを遠隔制御 することはできなくなります。



ライセンス期間満了の際には必ずAgentプログラムを削除してください。

- ① 遠隔地PCからコントロールパネル >「プログラムと機能」を実行します。
- プログラムリストから「RemoteView Agent」を右クリックし、「アンインストール」をクリックします。

 ③ ユーザーページのログインアカウントのパスワードを 入力し、「次へ」をクリックします。 	RemoteView ユーザー認証 RemoteView ユーザー認証 登録法ののRemoteViewユーザーDと/パワードを入力してださい。 登録ユーザーのみプログラムを創録することができます。
	2-サーD: ************************************
④ インストール済みのAgentアンインストールが実行されます。	RemoteView Acent – InstallShield Wizard ま をパアップ ステータス RemoteView Acent が新しいソフトウェアのインストールを構成中です。
	InstallShield

 Agentのアンインストールが完了しました。「完了」 をクリックします。

RemoteView Agent – InstallShie	eld Wizard
	削除成功のご案内
	'RemoteView Agent' プログラムの削除が完了しました。
	ご利用いただき、ありがとうございました。
enote_lew	「完了」をグックしてセットアップ・ウィサートを終了します。
	< 戻る(B) 先了 キジゼル

 ⑥ Agentのアンインストールが完了されるとWindows画面右下のシステムトレ イからRemoteView Agentアイコンが消えたことが確認できます。



5. 遠隔地PCを管理・制御する

RemoteViewでは、遠隔地PCを管理及び制御、モニタリングすることができます。

また、RemoteViewのユーザー、組織の登録・管理や、使用状況の確認・環境設定を行うこともできます。

5.1 遠隔地PCを管理する

ログイン後、パソコンリストページから、遠隔地PCの追加(削除)、一括管理に便利なグループ化をすることができます。



以下の機能は、ユーザーの利用環境に合わせて、3通りの方法を提供しています。 ※各機能に該当する方法は、番号で確認できます。

番号	説明
0	ツールバーにあるアイコンをクリックする方法(タブレットからのご利用時に適合)
0	遠隔地PCまたはグループを選択後、右クリックする方法
3	空いている空間で右クリックする方法
0	遠隔地PCまたはグループを選択時: 2と同じ機能
9	遠隔地PCまたはグループ未選択時: ③と同じ機能

5.1.1 遠隔地PCを追加する(① 🖵 /③)

遠隔地PCをローカルPCから遠隔制御するためには、事前に遠隔地PCを追加する必要があります。

※遠隔地PCを登録するためには、事前に遠隔地PCにAgentがインストールされている必要があります。 (詳細は「4.1. RemoteView Agentをインストールする」を参照)

5.1.2 グループを生成する (1) 🗁 /3)

遠隔地PCが複数ある場合、遠隔地PCをグループ化することで、より便利に管理することができるようになります。

最上位グループを含め、最大3段階まで生成することができます。

グループ追加		×
グルーブ追加		
グループ名*		
担当 *	qae01(admin)	•
備考		
□ 登録可能PC数	1 台	
* 現在のグループに登録	可能なPC数を制限することができます。	
	適用 閉じる	

グループには管理者もしくはマネージャーを担当として設定可能です。グループ担当者はグループ内の 遠隔地PCへの接続権限を持ちます。

5.1.3 お気に入りを管理する

● お気に入りに登録する (0 ☆ /2)

よく利用するPCに対してお気に入りカテゴリを作成し、最大5つまで作成・管理することができます。 (登録名は1文字以上で作成してください。)

お気に入り登録		×
お気に入りに追加	します。	
お気に入り選択	test remote-pc test	¥
	適用 キャンセル	

お気に入り登録		×
お気に入りに追加	します。	
お気に入り選択	remote-pc	•
	適用 キャンセル	

② 「適用」 をクリックします。

● お気に入りから削除する (0 🔍/2)

選択した遠隔地PCをお気に入りリストから削除することができます。

5.1.4 PCやグループを移動させる(0^{5/2}/2)

お気に入り間の遠隔地PC移動や、グループ間の遠隔地PCまたはグループ移動をすることができます。

• お気に入り間の遠隔地 PC 移動

お気に入りから移動する遠隔地PCを選択 > 他のお気に入りに移動 ※お気に入りが2つ以上存在する必要があります。



① 移動先グループを選択します。

お気に入り移動		×
他のお気に入りに	移動します。	
お気に入り選択	test	·
	適用 キャンセル	
2 Fi	師」をクリック	します。

● グループ間の遠隔地 PC、グループ移動

グループ > 移動する遠隔地PCまたはグループを選択 > 他のグループに移動

Agentグループ移動	×	Agentグループ移動	×
他のグループに移動します。		他のグループに移動します。	
グループ選択 違択してください。 qae01 lest planning 222 333		グループ選択 test 適用 キャンセル	•
① 移動先グループを選	 姧します。	② 「適用」をクリックします	•

5.1.5 遠隔地PCを削除する (0 🔍 / 2)

選択した遠隔地PCまたはグループをリストから削除することができます。

※グループ内に遠隔地PCやサブグループが含まれている場合は、2「一括削除」のみ使用できます。



5.1.6 接続アカウントを変更する(2)

遠隔地PCを遠隔制御する際に入力するユーザー認証情報 (アカウント情報)を変更することができます。

遠隔地PC接続アカウントを変更	×
別称: JAPANESE-RSUP	
遠島地PCへの接続アカウントを変更します。 変更する情報を入力してください。	
Agent ID *	
Agent接続パスワード*	
Agent接続パスワード確認*	
通用 閉じる	

セキュリティ確認ウィンドウが表示され、パスワードを入力する必要があります。

5.1.7 権限割り当てユーザー情報を確認する

遠隔地PCアイコンを右クリックし、「ユーザー情報」を選択すると該当遠隔地PC に対して権限を持つユーザー情報を表示します。



5.1.8 登録情報を確認・変更する(① 🧏 / 2)

• 遠隔地 PC の登録情報

遠隔地PCの登録情報確認や別称/アイコン/Agentオプションなどを変更することができます。

Agent登録情報 Age Agent(這题地PC)情報	anti病鐘 Agentオブション	× ("	(0N) Vindows	Win		dows	
Agen ((2004) 2010) (1914) 別称 * アイコン 借考	DESKTOP-TGFCDV8 PC	Agunt	PC	サーバ	シート	パソコン	-
PC名	DESKTOP-TGFCDV8		Agent	1475		Agentオブション	_
os	Microsoft Windows 10 Home (build 14393), 64-bit	這時時	間の品質設定				
バージョン	6.0.7.2	的印モ	eF	ב	ーザー設定オブション(です。	
IPア Mと月、 MA(1944)月 サブ はって くろくう セット・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	2.168.11.250 +4D-30-A0-73-C1 ==5.255.255.0 ==wkr1.rsupport.com	遠隔朝 クリップ 編唱賛 キーボ	御の機能設定 サポード自動同期化 納時ブロセス名変更 ペード下ライバーモード	1 1 1 1 1 1	ーザー設定オブション() 使用する ④ 使用し) 使用する ◎ 使用し	et. an	
接続情報	2017/02/24 17:24:05	远南海地 《第三部	ロセキュリティ 相関数音時、道明画道	面白動口ック ユ	ーザー設定オブションパ	· J .	
豆球ロ 島線法隔境作っ一折一	2017/02/24 17.24.33	1967 P	耶腐了時にシステム	4ロック *	使用する 🕛 使用し	lati	
最終這隔操作開始日時	2017/03/03 11:54:37	Astra	接続設計を使用		Agent ID/パスワードで 使用しない	≧使用 [◎] Windowsアカ	クントを
	適用 キャンセル			调用	キャンセノ	ko –	
	Agent情報			Age	entオプ	ション	

※アイコンはデフォルトとしてPCが設定されています。

● グループの登録情報

グループ名や担当者の割当、登録可能PC数の設定・変更することができます。

Agentグループ登録情	報	×		
[test2] 登録情報				
グループ名*	test2			
担当*	qae01(admin)	•		
備考		4		
登録されたPC数	0	_		
登録されたユーザ数	0			
■ 登録可能PC数	1 台			
*現在のグループに登録可能なPC数を制限することができます。				
j.	第二日本			

5.1.9 Excelファイルでエクスポートする (0²²⁾)

遠隔地PCやグループ情報をExcelファイルでダウンロードすることができます。

5.1.10WOLを使用するPCを追加する(① 🔤)

RemoteWOL製品を用いて、電源を起動するPCを追加します。この機能を使用するためには、予めRemoteWOLが登録されている必要があります。

RemoteWOLを使用すると、省エネモードやスリープモードになっているPCを起動させ、遠隔地で利用 したり、自宅、会社に到着する前に使用するPCの電源を起動することができるので、業務効率の向上も 図ることができます。

RemoteWOLに関する詳細はRemoteWOLの購入先にお問い合わせください。

5.1.11リストの表示方式を変更する

パソコンリストに表示されている遠隔地PCやグループの表示方式を変更することができます。



スライダー (1 - - - +)

パソコンリストに表示されている遠隔地PCやグループアイコンの大きさを調整することができます。

• 表示 (① === /③)

パソコンリストに表示されている遠隔地PCやグループの状況をアイコン・リストで表示することができ ます。

ソート	(0 🖆	й <u>^</u>	/B)

ことができます。

ぶことができます。

● 検索 (① ^{名前 - 全体}

パソコンリストに表示されている遠隔地PCを選択した表示基準情報 で検索することができます。

a)

※「名前」の部分をマウスの左ボタンでクリックするとほかの表示基準を選

※ ~ アイコンをクリックすると昇順/降順を選択することが	できます。

ライデュー ユーザー管理 組織管理 使用状况 爭機說定 0 8 9 8 8 E 11 - 名前 · 名前 · 全印 鎆 節 日付 222 2015/03/15 161212 335 2015/03/16 17 1627 2015/03/13 11 43 42 D plenni 2014/07/12 04:96:46 test 192 168 160 1 2014/04/25 044513 🛡 🛅 NEW JAPANESE 1722529112 2015/08/31 105249

リスト表示

名前	- 全体	0
IB	名前 - 全体	
	名前 - 現在のグループ	
	備考-全体	
	備考 – 現在のグループ	

名則	\sim
名前	
IPアドレス	
備考	
最終遠隔制御日	
登録日	
タイプ	
状態	





5.2 遠隔地PCをコントロールする

5.2.1 遠隔地PCの接続状態を更新する

遠隔地PCの電源やAgentのログイン状態によって遠隔地PCアイコンが異なります。

アイコン	接続可否	説明
Windows	遠隔接続可能	Agentがログインされている状態
Windows	遠隔接続不可	遠隔地PCの電源がOFFか、Agentがログアウト状態

遠隔地PCを遠隔制御するためには、遠隔地PCアイコンが有効である必要があります。

遠隔地PCのAgentが正常に動作しているかを確認するために、遠隔地PCアイコンを右クリックし、「接続確認」を選択して最新情報を取得します。



5.2.2 遠隔地PCを遠隔制御する

遠隔地PCのAgentが有効であることが確認できたら、ローカルPCから遠隔地PCを手元で操作しているかのように遠隔制御することができます。(詳細は「6.遠隔地PCに接続する」を参照)



5.2.3 遠隔でファイルを送受信する

「遠隔エクスプローラ」機能を実行し、ローカルPCと遠隔地PC間でファイルを送受信することができます。 ※TCP通信でファイル転送行っています。



- A. 遠隔エクスプローラ: 遠隔地PCのファイルを確認/選択できます。
- B. ローカルエクスプローラ: ローカルPCのファイルを確認/選択できます。
- C. 作業情報: ファイルの送受信リストを確認できます。

5.2.4 vPro機能で遠隔地PCの電源を管理する

遠隔地PCがIntel vPro基盤のPCの場合、vPro機能を利用して電源管理、BIOS変更、 遠隔OSインストールなどの作業を遠隔地で実行することができます。

・vPro関連の機能は、Intel vPro基盤のPCの場合にのみメニューが表示されます。

・vPro機能を使用する遠隔地PCは、物理的ネットワークケーブルで接続されている必要があります。(遠隔地PCがワイヤレス・インターネットを使用する場合、vPro機能は使用していただけません。)

・vPro機能を使用する遠隔地PCは、同じネットワークにある他のPCを経由すること で、作業を行うことができます。(電源がOFF状態の遠隔地PC(vPro PC)を起動さ せる場合、同じネットワーク上にある他のPCの電源がON状態である必要がありま す。)

Intel Management Engine BIOS Extensionの設定 vPro機能を使用するためには、Intel MEBxで以下のような設定が必要です。

- ① vPro PC起動時に[Crtl]キー+Pを押してMEBxに接続します。
- [Intel AMT Configuration] > [Provision Model]に[Small Business]を選択し ます。
- ③ [Intel AMT Configuration] > [Host Name]にPC名を入力します。
- ④ [Intel AMT Configuration] > [TCP/IP]で[DHCP Mode]をアクティブに設定す
 るか、固定IP情報を設定します。
- ⑤ 終了後、再起動します。



BIOSでvPro機能が[Disable]に設定されている場合、MEBxに接続できません。

vPro機能は、以下のMEBx環境での使用を推奨します。

	最小	推奨		
MEBx Ver.	Intel MEBx v2.X Higher	Intel MEBx v4.X Higher		

5.2.4.1 vPro機能対応を確認する

- 遠隔地PCにAgentをインストール後、スタート > すべてのプログラム > RSUPPORT > RemoteView5.0 > Agent > Run RemoteView Agent AMTDiscメニューを選択します。
- ② 以下のように診断ツールが実行されたら
 「診断開始」をクリックします。

the Intel(R) vPro活性化	
	Intel(R) vPro診断アール Remote View(Linte(R) vPro機能な利用し、OSが電源オフの状態でも通路地のPOSIA単に制度することができます。Intel(R) vProを支援するシストル境を確認します。
追加情報 Intel(R)vPro機能確認	18世の開始会 キャンセル

RemoteV	iew Agent 5.0 🔀
i	Intel(R) vPro機能をご利用できます。次のAgentログイン後適用できます。 今すぐ再ログインしますか? [192.168.11.3]
	(#(NYY) (N()Ž(N)

- ③ 遠隔地PCのAgentに再ログインします。
- ④ 管理者ページを更新し、遠隔地PCのアイコンに vProマークが表示されたことを確認します。



5.2.4.2 vPro機能を使用する

- ⑤ 登録されているvProの遠隔地PCアイコンでマウス右クリックし、「vPro」メニューを選択します。
- ⑥ Agent接続アカウントを入力し、「確認」をクリックします。
- ウィンドウが実行されたら Intel AMT(Active Management Technology)接続アカウントのパスワ ードを入力し、「接続」をクリックします。

・Intel AMT接続アカウント: 遠隔地PCでvPro機能のインストール時に設定するアカウントです。 vProインストール管理者にお問い合わせください。

⑧ 接続が完了すると、Intel AMT ME Information部分に遠隔地PC情報が表示されます。



機能	説明
AMT Information	vProに対応するシステムのMEBx設定情報を確認することができます。
Power Control	vProに対応するシステムの電源情報を確認/変更することが
	できます。(Power On、Power Down、Power Reset)
Asset Display	vProに対応するシステムの資産情報を確認することができます。
	・vProに対応するシステムのBIOS画面を制御することができます。
	(遠隔地システムの再起動が必要です。)
SOL	・vProに対応するシステムのOSを遠隔でインストール/復旧することができま
	す。(遠隔地システムの再起動が必要です。)
	※Gateway方式でのご利用はできません⇒同じネットワーク内で動作します。

5.2.5 WOLで電源を起動する

WOLを利用し、遠隔地あるPCの電源を起動またはOFFにすることができます。省エネモードやスリープ モードになっているPCを起動させ、遠隔地で利用したり、自宅、会社に到着する前に 使用するPCの電源を起動することができるので、業務効率の向上も図ることができます。

「WOLで電源起動」をクリックすると、起動結果が表示され、遠隔地PCが起動されるまで10分間自動的に接続を確認します。(WOLを使用できない状況の場合は起動されません。)





- ・Agentインストール済みの遠隔地PCが2台以上で、そのAgentが同じネットワ ーク帯域上にあり、最低1台以上のPC電源がONになっている必要があります。
 - → 弊社のRemoteWOLご利用の場合は、遠隔地PCが1台でも「WOLで電源起動」 はご利用可能です。詳しくは下記のURLをご覧ください。 https://content.rview.com/ja/remotewol/
- ・WOL機能はMagicPacket情報が受信できない環境ではご利用いただけません。 その他PCのハードウェアの環境、OS環境によって正常に動作しない場合がありま す。(WOL機能の対応環境及び動作要件はMicrosoft社の技術情報、各ハードウェ アの製造元にご確認ください。)
- AgentPCに複数のネットワークカードを取り入れている場合、間違っているIPアドレス、サブネットマスク、MACアドレスを取り込んでしまう場合があります。
 (MagicPaketが届かなくなり、複数のネットワークカードの環境では正常に動作しない場合があります。)

5.2.6 遠隔地PCを制御する各種ツール

遠隔地PCに接続せずに、メニューをクリックするだけで簡単に遠隔地PCを制御することができます。

5.2.6.1 システムを終了させる

ログオフ、システム終了、システム再起動の操作をすることができます。

• ログオフ

遠隔地PCのシステムをログオフします。

● システム終了

遠隔地PCのシステムを終了します。

● システム再起動

遠隔地PCのシステムを再起動します。

Windov 在宅勤務序	15 接続確認 遠隔制御 遠隔エクスプローラ WOI で本語学科		
	制御ツール	システム終了・	ログオフ
	お気に入り 移動 削除 接続アカウントの変更 ユーザー情報 登録情報	システム情報 画面キャブチャー プロセス実行 プロセスリスト サービス再開始 Agentアップデート	システム終了 再起動
		メール招待	

5.2.6.2 システム情報を確認する

遠隔地PCのシステム情報を確認することができます。

※システム環境によって情報が正しく表示されない場合があります。

				🧐 システム情報		×
					RSUPJPN-ASPADMI PCのシステム情報	
Wind	接続確認			Grand SystemInfo		^
<u> </u>	遺匾制御			Bios		
	AND CALCERTARY	1		🗈 🥪 Disk		
在宅勤務	遠隔エクスプローラ			Uideo		
		1		Media		
	WOL で 電源 起動			Network		
	###/##\$\11	~ 7 = 1 4 + 7	1	Printer		
	制御ツール ▶	システム終了 🔹 🕨		APM		
	お気に入り	システム情報		Software		~
	经計	画面キャプチャー		Name	Value	^
	4岁里/	回回イヤンフィ		Machine Name	RSUPJPN-ASPADMI	
	当時	プロセス実行		System Model		
	日川内本	20CARD		CPU	Intel(R) Core(TM) i7-3770 CPU @ 3.40GHz	
	培結アカウトトの亦再	プロセスリスト		CPU Architecture	x86	
	技術パカファトの支え			Memory	3485 MB	
	フーザー情報	サービス再開始		Product Name	Windows 10 (Windows 10)	
				Product Edition	Professional	
	登録 情報	Agentアップテート		Product Version	10.0.16299() 00220-80000-00000-4.4.120	
				WinPlatform	Windows NT	~
		メール招待		<		>
			1	再読込み		

5.2.6.3 画面キャプチャーをする

遠隔地PCで表示されている画面をキャプチャーすることができます。



5.2.6.4 プロセスを実行する

遠隔地PCのプロセスを実行することができます。


5.2.6.5 実行中のプロセスリストを確認する

遠隔地PCで実行中のプロセスリストを確認することができます。

			國 実行プロセス一覧	-	×
			77/11-2		^
Win 在宅勤	接続確認 遠隔制御 遠隔エクスプローラ WOLで電源起動		C+WINDOWS¥system32¥winlogon.exe C+WINDOWS¥system32¥lsass.exe C+WINDOWS¥system32¥svchost.exe C+WINDOWS¥system32¥fontdrvhost.exe C+WINDOWS¥system32¥fontdrvhost.exe		
	 制御ツール お気に入り 移動 削除 接続アカウントの変更 つ、ぜ、使祝 	システム終了 システム情報 画面キャプチャー プロセス実行 プロセスリスト サービス再開始	 C+WINDOWS+system32#svchost.exe C+WINDOWS+system32#svchost.exe		
	登録情報	Agentアップデート メール招待	E4Windows+System32+WUDFHost.exe C+WINDOWS+system324svchost.exe 再読込み プロセスの終了	閉じる	~

5.2.6.6 サービスを再開始させる

遠隔地PCのAgentを再開始することができます。

	08	
wind	接続確認	
	這隔制御	
在宅勤務	遠隔エクスプローラ	
	WOLで電源起動	
	制御ツール 🕨 🕨	システム終了 🔹 🕨
	お気に入り	システム情報
	移動	画面キャプチャー
	削除	プロセス実行
	接続アカウントの変更	プロセスリスト
	ユーザー情報	サービス再開始
	登録情報	Agentアップデート
		メール招待

5.2.6.7 Agentをアップデートする

選択した遠隔地PCのAgentを最新にアップデートすることが

できます。

※アップデート項目がない場合は実行されません。



5.2.6.8 他ユーザーにメールで接続権限を与える

選択した遠隔地PCの管理権限のないユーザー、またはシステムに登録されているワンタイム ユーザーに招待メール(ワンタイム接続リンク)を送信し、遠隔地PCに接続できるように ワンタイムの制御権限を与えることができます。

- ① ワンタイムで接続を許可する遠隔地PCを選択します。
- マウスを右クリックし、「制御ツール」の
 「メール招待」メニューを選択します。

③ 招待するユーザー情報および内容を確認入力し、「適用」をク リックします。

※メールリンクをクリックすると遠隔地PCへの制御権限が付与 されるため、招待するユーザーのメールに間違いがないか必ず 確認して送信してください。

④ 招待されたユーザーに右のような招待メールが送信されます。

⑤ 招待メールが届いたユーザーはメールの内容を確認します。 メールの「遠隔接続」をクリックすると、ワンタイムで許可された遠隔地PC に接続します。(遠隔接続リンクは、招待した時間から30分間有効です。)

※招待される側のメールアカウントによって、招待メールが正常に届かない場合があります。その場合、 メールがブロックされないように設定をする必要があります。

Copyright © 2001~2018 RSUPPORT Co., Ltd. ALL RIGHTS RESERVED. www.rsupport.com

[在宅勤務用PC] (接近を許可する	5ユーザーを招待します。	
メール *			
名前 *			
内容			





5.3 遠隔地PCの画面状況を確認する

遠隔地PCの画面状況を以下の「ライブビュー」ページから確認することができます。

R:RemoteView	1722/171 JAC	ユーザー管理 8	自续管理 使用状况 3	利品紹介 お客様サポート 専携設定	お知らせ (ログアウト 🗸 言語	違招 >
遠隔地POのエクス	04 = 2 2				- + 名前 ヘ	Q
お知こ入り 会 LiveView (0)	BYC-TEST1	DEV-RC50	JAPANESE-RSUP	LT28-PC	A Direct	
queb1 222 (1/1) 333 planning (1/1) text (0/1) PVC-TEST1 DEV-R050 URANSE-RSUP LT22+PO			2	ズーム 接続聴詞 18時期期 道稿単立クズローラ WPG 削除フール あ気に入り 量価体報	7	
					eF	RSUPPORT

以下の機能は、ユーザーがより簡単に使えるよう2通りの方法で同様の機能を提供しています。

番号	説明
0	ツールバーにあるアイコンをクリックする方法(タブレットからのご利用時に適合)
2	遠隔地PCを選択後、右クリックする方法

● 更新 🕑

ウェブページ画面のデータが更新されます。

お気に入り

よく利用する遠隔地PCをお気に入りとして登録します。

お気に入り登録 🛛 🗙	お気に入り登録	×
お気に入りに追加します。	お気に入りに追加します。	
お気に入り選択 Liveview2 Iveview2	お気に入り選択 liveview2 ▼	
適用 キャンセル	適用 キャンセル	
① 登録するカテゴリーを選択します。	②「 適用 」をクリックします。	

● 移動(お気に入り) 5

お気に入りから、他のお気に入りに移動させます。

※お気に入り間の移動のみ、AgentのPCグループ間移動メニューではありません。

b 丸に入り移動		×
他のお気に入りに	移動します。	
ち気に入り選択	liveview3	
	LiveView	-
	INGAIGM2	
-		
	適用 キャンセル	

お気に入り移動		×
他のお気に入りに	移動します。	
お気に入り選択	liveview3	•
	適用 キャンセル	ĺ

③ 「適用」をクリックします。

• 削除 (お気に入り) 应

選択した遠隔地PCをお気に入りリストから削除することができます。 ※実際のAgentは削除されません。

• ズーム 🖸

特定の遠隔地PC画面をより大きく見たい時に使用します。

遠隔地PC画面が、ポップアップされるライブビュー画面で表示されます。



ズームの方法には、以下の3通りがあります。

- 1) Agentがログイン状態の遠隔地PC画面をクリックします。
- 2) Agentがログイン状態の遠隔地PC名をクリックし、 CI アイコンをクリックします。
- 3) Agentがログイン状態の遠隔地PC画面を右クリックし、「ズーム」を選択します。

● 登録情報 🗐

「5.1.8.登録情報を確認・変更する」を参照してください。

アイコン表示サイズ

「5.1.11 リストの表示方式を変更する」を参照してください。

• ソート

ライブビューに表示されている遠隔地PCの表示基準を選択することができます。 ※「項目部をマウスクリックすると表示基準を選択することができます。

状態	^
名前	
状態	

※ ~ アイコンをクリックすると、昇順/降順を選択することができます。 また、何もないところで右クリックし、右のように選択することもできます。

● 検索 ^{名前} へ Q

ソート欄で設定した項目でライブビューに表示されている遠隔地PCを検索することができます。

5.4 ユーザーを管理する

「**ユーザー管理**」ページからユーザーの新規追加や、遠隔地PC、PCグループへ権限を割り当てることが できます。

RemoteViewユーザーは、「管理者」「マネージャー」「ユーザー」権限に分かれています。 (権限についての詳細は「8.1. ユーザー権限」を参照)

これにより、1台の遠隔地PCを多数のユーザー(または※ユーザーグループ)が管理したり、1名のユ ーザーが多数の遠隔地PCを管理することができるようになります。

※ユーザーグループは、組織管理ページで生成する必要があります。(詳細は「5.5.4.ユーザーグルー プを新規追加する」を参照)



以下の機能は、ユーザーがより簡単に使えるよう4通りの方法を提供しています。

※各機能に該当する方法は、番号で確認できます。

番号	説明
0	ツールバーにあるアイコンをクリックする方法(タブレットからのご利用時に適合)
2	ユーザーを選択後、右クリックする方法
3	空いている空間で右クリックする方法
4	ユーザー選択後: 2と同じ機能
0	ユーザー未選択: と同じ機能

● アイコン説明

アイコン	説明
8	一般ユーザー
₿	マネージャー
6	使用中止中のユーザー (パスワード5回失敗によるロック、管理者からの設定により使えない状態)
8	グループ ※組織管理で生成時に表示

5.4.1 更新 🕑

ウェブページ画面のデータが更新されます。

5.4.2 マネージャーを新規追加する(① 4/8)

新しいマネージャーアカウントを生成することが できます。

生成されたマネージャーアカウントでログインすると、自分が属しているマネージャーとユーザーのみが確認することができます。

5.4.3 ユーザーを新規追加する(04/6)

新しいユーザーアカウントを生成することができます。 (管理者アカウントまたはマネージャーアカウントのみ)

マネージャー追加		
7. 1877 -		
7-90*		
パスワード*		
名前*		
備考		
部署		
役職		
メール		
電話番号		
携带電話		
PC、モバイル対応	PC, Mobile	۲
許可MACアドレス設定	◎ 使用 ● 使用しない	



5.4.4 ユーザーをお気に入り登録する(● 2/8)

特定のユーザー(またはマネージャー)をお気に入りカテゴリを作成し、最大5つまで作成・管理する ことができます。(登録名は1文字以上で作成してください。)

マネージャーアカウントでログインすると、自分が属しているマネージャーとユーザーを確認することができます。

お気に入り登録 × お気に入りに追加します。	
お気に入り選択 Users ▼ Users Users1	
通用 キャンセル	

① 登録するカテゴリーを選択します。

お気に入り登録		×
お気に入りに追加します	0	
お気に入り選択 User	(•
適用	+ +>>1	216

②「適用」をクリックします。

5.4.5 ユーザーを他のお気に入りに移動させる(①/⑥)

お気に入り間でユーザー(またはマネージャー)を移動させることができます。

※お気に入りが2つ以上存在する必要があります。

お気に入り移動		×あ気に入り移動	
他のお気に入りに	移動します。	他のお気に入りに	移動しま
お気に入り選択	Users Users Users2	あ気に入り選択	Users
	適用 キャンセル		適用
① 移動分	お気に入りを選択します。		目え

お気に入り移動					
他のお気に入りに移動します。					
お気に入り選択 Users	•				
適用 キャンセル					
② 「適用」 をクリックします。					

5.4.6 権限を割り当てる (02/2/3)

各遠隔地PCまたはPCグループに対するユーザー権限を個別に与えることができます。

5.4.6.1 ユーザーに遠隔地PCの権限を与える

例) 最上位グループ (qae01) > グループ (plannning) > 遠隔地PC (SASAKI) にユーザー (user

- 1)の権限を割り当てる場合
- ① 最上位グループを選択します。

使用者権限設定	:						
グループを選択 Agent の選択で	すると、Agent 選択が有効になります。 「選択しない」は、該当グループに権限	を割り当てる際に使用され	ます。				
グループ選択*	qae01 選択してください。	~					
名前	test	キャプチ・・・	♂ <i>プ</i> リント	✔ 録画	✓ ファイル送信	✓ クリップボード	
🔒 user1	planning 222	キャプチ・・・	♂ プリント	✓ 録画	♂ ファイル送信		•
	333		キャンセル				

② グループを選択します。

使用者権限設定	者權預設定							×
グループを選択す Agent の選択で「う	ると、Agent 選択が有 選択しない」は、該当り	効になります。 ・ループに権限を	割り当てる際に使用さ	れます。				
グループ選択∗	qae01		~					
Agent選択	planning 選択しない test planning		~					
名前	222		: ' ≠…		✓ 録画	☑ ファイル送信	✓ クリップボード	
a user1		✔ 許可	 ・・・ ・・・ ・・・	☑ プリント	✓ 録画	🕑 ファイル送信	🕑 クリップボード	(創り当て… 🕒
			適用	キャンセル				

③ 遠隔地PC (Agent) を選択します。

使用者権限設定	用者権限設定							
グループを選択す Agent の選択で「近	ると、Agent 選択が有効になります 選択しない」は、該当グループに権	す。 限を割り当てる際に使用されます。						
グループ選択*	qae01	~						
	planning	×						
Agent選択	SASAKI	~						
	選択しない BYC-TEST1							
名前	DEV-RC50 JAPANESE-RSUP	ブチ・・・ 🕑 プリント 🕑 録画 🕑 ファイル送信 📝 クリップ	ボード					
a user1	LT23-PC	ブチ・・・ 🕑 プリント 🕑 録画 🕑 ファイル送信 🕑 クリップ	ボード (割り当て… 🕒					
	NACACI	通用キャンセル						

④ 権限として付与しない項目のチェックを外します。選択完了後、「適用」をクリックします。

使用者権限設定	設定							×
グループを選択す Agent の選択で「)	ると、Agent 選択が有効に 選択しない」は、該当グルー	なります。 ープに権限を割	则当てる際こ使用さ	れます。				
グループ選択∗	qae01		T					
	planning		Ŧ					
Agent選択	SASAKI		T					
名前	☑ 遠隔エクスプローラ	☑ 這隔制御	☑ 画面キャプチ…	☑ プリント	☑ 録画	☑ ファイル送信	☑ クリップボード	
auser1	✔ 許可	☑ 許可	☑ 画面キャプチ…	🕑 プリント	✔ 録画	🕑 ファイル送信	🗹 クリップボード	(割り当て… 🕒
			適用	キャンセル				

※TIP: ①「グループ選択」~③「Agent選択」

プルダウンメニューでは登録された全対象から選択することができます。

また選択欄に文字列を入力し対象を絞り込むことができます。

※ファイル転送権限は、設定により「ファイル送信」「ファイル受信」「ファイル送受信」の3通りの 表示になります。

5.4.6.2 ユーザーにグループ権限を割り当てる

例) 最上位グループ (qae01) > グループ (plannning) に属する全ての遠隔地PCにユーザー (user

- 1)の権限を割り当てる場合
- ① 最上位グループを選択します。

使用者権限設定			
グループを選択す Agent の選択で	すると、Agent 選択が有効になります。 「選択しない」は、該当グループに権限を割	り当てる際に使用されます。	
グループ選択*	qae01 選択してください。		
名前	test	キャプチ・・・ 🗹 プリント 🕑 録画 🕑 ファイル送信 🗹 クリップホード	
🔒 user1	planning 222	キャプチ… 🕜 プリント 🖉 録画 🕜 ファイル送信 闭 クリップボード 🛢	
	333	======================================	

② グループを選択します。

		_
使用者権限設定	×	
グループを選択する Agent の選択で「運	と、Azent 選択が有効になります。 択しない」は、該当グループに権限を割り当てる際に使用されます。	
グループ選択*	qae01 v	
Agent選択	planning ~ 避邪(太丸) test planning	
名前	222 333 ジェー・ 🗹 プリント 🕑 録画 🗹 ファイル送信 🗹 クリップボード	
auser1	 ④ 許可 ④ 許可 ④ 面面キャプチ・・・ ④ プリント ④ 録画 ④ ファイル送信 ④ クリップボード (副り当て・・・ 	
	通用キャンセル	

③ 権限として付与しない項目のチェックを外します。選択完了後、「適用」をクリックします。

使用者権限設定	定							×	
グループを選択す Agent の選択で「}	ると、Agent 選択が有効に 選択しない」は、該当グル・	なります。 ーブに権限を認	刺当てる際こ使用さ	れます。					
グループ選択∗	qae01		T						
	planning		Ŧ						
Agent選択	選択しない		¥						
名前	☑ 遠隔エクスプローラ	☑ 這隔制御		☑ プリント	✔ 録画	☑ ファイル送信	✓ クリップボード		
🔒 user1	✔ 許可	☑ 許可	☑ 画面キャプチ…	🗷 プリント	✔ 録画	マアイル送信	✓ クリップボード	[創り当て…	۰
			適用	キャンセル					



権限設定時に最上段のチェックボックスを利用すると、一括選択・解除をすること ができますが、ユーザー権限が[割り当て不可]の場合は一括選択・解除を利用で きません。

使用者權限設定								
グループを選択すると、Agent 選択が有効になります。 Agent の選択で「選択しない」は、該当グループに権限を割り当てる際に使用されます。								
グループ選択* 入力、項目を選択が可能です。 v								
名前	☑ 遠隔エクスプローラ	✓ 這隔制御		☑ プリント	✔ 録画	☑ ファイル送信	✓ クリップボード	
🔒 maneger	✓ 許可	✓ 許可		∉ プリント	✓ 録画	🕑 ファイル送信		0
🔒 test1	✓ 許可	✓ 許可		⊘ プリント	✓ 録画		✓ クリップボード	•
🔒 test2	✓ 許可	✓ 許可		⊘ プリント	✓ 録画		✓ クリップボード	0
🔒 test3		✓ 許可		⊘ プリント	✓ 録画	🕢 ファイル送信		•
🔒 test4	✓ 許可	✓ 許可		⊘ プリント	✓ 録画			0
			適用	キャンセル				

5.4.6.3 権限情報を確認する

ユーザーアイコンを右クリックし、「権限情報」を選択してユーザー の持つ権限情報を確認します。

※管理者のみ利用できる機能です。



5.4.6.4 ユーザーのグループおよび遠隔地PC権限を解除する

(前に前につう) デクマーボン	000	RE 101 101 100		
B#UCAU ↓ Uers (0) ↓ 222 ↓ 339 ↓ 540-TEST1 ↓ DEV-DEST1 ↓ DEV-DEST ↓ DEV-DEST ↓ DEV-DEST ↓ DEV-DEST ↓ DEV-DEST ↓ DEV-DEST	international services	ルート グルー	フォルダー プフォルダ	

番号	説明
0	グループフォルダーおよび遠隔地PCリストをツリーメニューで表示
0	選択したグループフォルダーおよび遠隔地PCリストを閲覧可能なユーザーを表示

- ① ①のツリーメニューから権限を解除したいグループフォルダーまたは遠隔地PCを選択します。
- ② 選択すると、権限が割り当てられているユーザーが②のように表示されます。
- ③ 表示されたユーザーから、権限を解除したい対象ユーザーを選びま す。
- ④ ユーザーが選択された状態でマウス右クリックし、表示されたメニ ューから「権限解除」を選択します。

C	CH1234670
	権限割り当て 権限情報
	お気に入り
(権限解除
\sim	OTP認証キーをメール送信
Ĵ	パスワード修正
	アクセス権の変更
C 0	笠球间報

● 権限設定・リスト閲覧仕様

項目	説明
ルートフォルダー	すべてのユーザーが持つデフォルト権限です。
	「権限解除」設定は存在しません。
ルートフォルダー直下Agent	「権限解除」設定が可能です。
	グループフォルダー権限設定により配下の
グループフォルダー	グループAgent権限が設定されます。
	「権限解除」設定が可能です。
グリー プフォリグ 声下Acont	「権限解除」設定は存在しません。
シルーノフォルター但「Agent	(上位フォルダーの権限があると閲覧権限が割り当てられます。)

5.4.7 ユーザーを削除する (00)/8)

ユーザー(またはマネージャー)を削除することができます。(最上位グループ内) ※セキュリティ確認ウィンドウが表示され、パスワードを入力する必要があります。

・お気に入り内でユーザーを削除すると、お気に入りリストからのみ削除されます。

・グループ内でユーザーを削除すると、該当するグループへの権限のみが削除されます。

5.4.8 ユーザーの登録情報を管理する (0 三 / 2)

ユーザーの登録情報確認や修正、役割、個人情報、アカウント状態、セキュリティなどを変更することができます。

※「アカウント状態」からユーザーアカウントを使用停止 させることができます。

名前•	
役割•	2-17- •
備考	
00.00	
55300	
DOM:	
y=n/	
1000	
诱带电话	
アカワントの語	● 141508 ○ 248508
PO、モバイル対応	PC, Mobile •
許可MACアドレス設定	 使用 ○ 使用しない
	◆ 育選家
	1810
登録されたMACアドレスの	DPC、モバイル城末で道場制御が許容されます。
許容するPC、またはモバ	イル端末のMACアドレスを追加してください。
IOS70)場合、MACアドレ;	スを確認することかできないため、MACアドレス代用キーを入力してくたきい

5.4.9 Excelファイルでエクスポートする (1)

マネージャー、ユーザーアカウントのうち、自分が属している内容についての情報をExcelファイルでダウンロードすることができます。

5.4.10Excelファイルで一括登録する(① 📇)

事前にユーザー情報をExcelに登録し、アップロードすることでユーザーを一括登録することができます。

① 「Excel登録様式をダウンロード」をクリックします。



日

MS PJEN

.....

 ダウンロードしたExcelファイルにユーザー情報を登録 します。

※登録時必須入力情報

- ・ユーザID:4~24英小/大字、数字
- ・パスワード:セキュリティレベル設定に合わせて入力
- ・名前:1~50Byte

(使用不可文字 ¥/:?*<>"|&%+;'(半角の場合のみ))

- ・役割:マネージャー \Rightarrow ROLE_MANAGER、 ユーザー \Rightarrow ROLE_USER
- ③ 作成したファイルをアップロードします。

ユーザー情報を一括登録 X
複数のユーザーを登録する場合Excerファイルで一括登録することができます。 以下のExcel様式をダウンロード後、作成したファイルをアップロードしてください。 Excel登録様式をダウンロード
登録 キャンセル

5.4.11リストの表示方式を変更する

ユーザー管理リストに表示されているユーザーまたはユーザーグループの表示方式を変更することがで きます。

11 三 名前	<u>^</u>	۵
---------	----------	---

• 表示 (1) 📰 📃 / (2)

ユーザー管理リストに表示されているユーザーをアイコン・リストで表示することができます。

パソコンリスト ライズュー ユーザー管理 組織管理 使用状況 〇<	パンコンリスト C A A A A ユーザD B japan-branch & & manager1	ライデビュー コー 名前 kernkim	2-ザー管理 型 型 型 部署	組織管理	使用状況 備考
	읍 user1 읎 hitami2	km kim sasaki			
アイコン表示		リス	、卜表示		
 ソート 2ーザー管理リストの表示基準を選択することができます。 ※項目部をマウスクリックすると表示基準を選択することが 	, ができます。		名前 ユーザ 名前 部署 役職	FID	^
※ ヘアイコンをクリックすると昇順/降順を選択すること	ができます。		備考 電話番 メール 役割	污	
				I	

● 検索 (① ^{名前} へ ○)

ソート欄の選択項目でユーザー管理リストに表示されているユーザーを検索することができます。

5.5 組織を管理する **OPTION** 織

同じ役割のユーザーを1つのグループとしてまとめ、一括で組織として管理することができます。これ により、ユーザー管理ページのユーザーグループが有効になります。 (ユーザー管理ページの詳細は「5.4. ユーザーを管理する」参照)

グループには管理者もしくはマネージャーを担当として設定可能です。 ※ユーザーグループに関する詳細は別紙「組織管理利用時のユーザー別操作権限」参照

グループ担当マネージャーのみ「使用する」に設定時に使用することができます。 (権限に関する詳細は「8.1.2.ユーザー別操作権限」参照)



以下の機能は、ユーザーがより簡単に使えるよう3通りの方法を提供しています。

※各機能に該当する方法は、番号で確認できます。

番号	説明
0	ツールバーにあるアイコンをクリックする方法(タブレットからのご利用時に適合)
9	ユーザーグループまたはユーザーを選択後、右クリックする方法
9	※ユーザーを選択した場合には「開く」機能は提供されません。
6	空いている空間で右クリックする方法

5.5.1 画面を更新する 🕒

ウェブページ画面のデータが更新されます。

5.5.2 マネージャーを新規追加する(04/6)

組織管理画面からマネージャーを新規追加することができます。 詳細は「5.4.2. マネージャーを新規追加する」を参照してください。

5.5.3 ユーザーを新規追加する(04/6)

組織管理画面からユーザーを新規追加することができます。 詳細は「5.4.3. ユーザーを新規追加する」を参照してください。

5.5.4 ユーザーグループを新規追加する(02)

同じ役割のユーザーを一括で管理するために、

ユーザーグループを生成します。

最上位グループを含め、最大3段階まで生成することができます。

ユーザーグループ追加	0	×
ユーザーグルーブ追加		
グループ名★ 備考]
	適用 キャンセル	

※ユーザーグループ名は1~24文字、文字の種類の制限はありません。

5.5.5 ユーザー、グループを他グループに移動させる(①5/2)

ユーザー(またはユーザーグループ)を他のグループに移動させることができます。



① 移動先グループを選択します。

ユーザーグループを移動	×
他のグループに移動します。	
ブループ選択 japan-branch	¥
適用 キャンセル	
	す。

5.5.6 ユーザー・ユーザーグループを削除する (0 🖳/③)

ユーザー(またはユーザーグループ)を削除することができます。 ※セキュリティ確認ウィンドウが表示され、パスワードを入力する必要があります。

※ 注意 ※

- ・グループ内のユーザーを削除すると、リストだけではなく実際にユーザーが削除されます。
- ・グループ削除時、グループ内にユーザーが存在すると削除す ることができません。

ユーザーグループ情報の修正	×
[gggg] 登録情報	
グループ名 * 備考	9999
登録されたユーザ数 (サブグループのユーザー数を含む)	6
担当	chul(chulhwan Lee)
道用	キャンセル

5.5.7 登録情報を管理する

5.5.7.1 グループの登録情報を管理する

「組織管理」ページにあるグループアイコンの上で右クリックして登録情報を開くと、登録情報の確認 や、グループ名を変更したり、登録されているユーザー数を確認することができます。 ※「担当」項目は管理者権限のみ設定できる内容です。マネージャー権限では現れません。

担当に割り当てられたマネージャーアカウント情報が「削除」や「使用しない」に変更された場合、 「担当」項目は「無し」に変更する必要があります。

5.5.7.2 ユーザーの登録情報を管理する

ユーザーの登録情報管理の詳細は、「5.4.8.ユーザーの登録情報を管理する」を参照してください。

5.5.7.3 ユーザーグループの担当を指定する

ユーザーグループに担当マネージャーを指定すると、管理者以外に担当指定したマネージャーからユー ザーグループに属するユーザーが見えるようになります。

※担当を指定するには、

環境設定 > 共通・セキュリティ設定 > 組織管理のグループ間情報検索制限を「全体使用」 と設定します。(デフォルト設定:使用しない)

組織管理のグループ間情報検索制限 ● 全体使用 ○ 使用しない

5.5.8 リストの表示方式を変更する

組織管理リストに表示されているユーザーまたはユーザーグループの表示方式を変更することができます。

名前 A. \cap

● 表示(① 📰 📃 / ②)

組織管理リストに表示されているユーザーまたはユーザーグループをアイコン・リストで表示すること ができます。



アイコン表示

	152	121/JZF 54	デュー :	ユーザー管理	相思管理	使用状况	環境設定
(3	A A O =					
	1-1	f D	名前	878	授聘	偏考	
	8	japan-branch					
	8	manaper					
	8	submanager					
۵	8	manager1	kmkim				
	8	user1	kmkim				
	8	hikomi2	saçaki				
	8	testem	tecst				
	8	test02	tect				
		12001 H000	0.0363M				

リスト表示

ソート (1 名前 ^ /2)

組織管理リストの表示基準を選択することができます。 ※項目部をマウスクリックすると表示基準を選択することができます。

※ へアイコンをクリックすると昇順/降順を切替えることができます。

• 検索 (1) ^{名前} へ)

ソート欄で設定した項目で組織管理リストに表示されているユーザーを検索することができます。

	_
名前	^
ユーザID	
名前	
部署	
役職	
備考	
電話番号	
メール	
役割	

5.6 使用状況を確認する

「使用状況」ページから各ユーザーや組織のRemoteViewサービス使用統計を確認することができます。 マネージャー権限でログインした場合、自分が属しているマネージャーとユーザーアカウントの統計が 提供されます。

パソコンリスト	ライブビュー	ユーザー管理	組織管理	REFERENCE	環境設定						🔬 Simple Launcher&ન	シストール
C	記録	2018/02/22 ~	2018/03/22	検索								
使用時間(分)												使用回数(回)
20000								\wedge			<mark>三</mark> 使用数 使 用数	+服(分) 2数(同)
15000												- 4
5000										~	~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~	- 2
2018-03-01	2018-03-03	2018-03-05	2018-	03-07	2018-03-09	2018-03-11	2018-03-13	2018-03-15	2018-03-17	2018-03-19	2018-03-21	2018-03-
		登録日				🛑 使用时	問			■ 使用回数(回)	
	20	18/03/22				00:00:	39			1		
	20	18/03/20				00:03:	07			2		
	2018/03/16			00 : 18 : 45				3				
	20	18/03/15				358:32	21			6		
	20	18/03/14				00:00:	23			2		
	20	18/03/02				00:00:	31			1		

画面を更新する

ウェブページ画面のデータが更新されます。

● 統計タイプを選択する <u>チャート</u> 記録 2018/02/22 ~ 2018/03/22 検索

RemoteViewサービスの使用統計を「チャート」「記録」の2種類のタイプから選択して統計情報を期間別に確認することができます。



チャートタイプで見る

使用統計を確認する対象及び期間を選択し、最上位グループ、グループ、遠隔地PCの各使用統計を「**日** 付」「使用時間」「使用回数」ごとに確認することができます。

/コンリスト ライ	イブビュー ユーザー簡単	総合語 の (1)	R 00097				(Simple Launcher 🕯 インストー
チャート 図録	2010/02/22 ~	2016/05/22 (8/8	_					
星(分)								0.000
					\wedge			使用時期(37) 使用時期(23)
							-	
- 03-05 203	15-03-03 2018-03-06	2918-03-07	2028-03-09	2018-05-12 2018-05-15	2018-03-18	2018-05-1/	2028-03-10	2018-05-21 2018-
	登録日						— 使用网款(P	0
	2018/03/22			00:00:39			1	
	2018/03/20			03:03:07			2	
	2018/03/15			00:18:45			3	
	2018/03/15			358:32:21			6	
	2018/03/14			00:00:23				
	2018/03/02			00:00:31			1	

• 記録タイプで見る

使用統計を確認する対象及び期間を選択し、最上位グループ、グループ、遠隔地PCの各使用統計に関する詳細を確認することができます。

パソコンリ	リスト	ライブビュー	ユーザー	一管理 組織	章理 使用收录	環境設定								
C 71	·一ト 記録	2 型	2018/02/22	2 ~ 2018/03/2	2 選択しない	∨ 検索								
CreateDate	Userld	Name	RequestDevice	Command	ClientAccessPrivatelp	ClientAccessPubliclp	AgentGroupName	AgentName	AgentOsName	AgentPrivatelp	AgentPublicIp	StartDate	EndDate	TimeSpan
2018/03/22 11:0	admin	admin	Windows	REMOTEINVITE	163 254 218.45	119(243)74 50	rsupportjapan	MYCOMPUTER	Microsoft Window	192 105 11 93	110 243 74 55	2018/03/22 11:06:32	2018/03/22 11:07:11	00:00:39
2018/03/22 11:0	admin	admin	Windows	INVITESEND		119.243.74.50	rsupportjapan	MYCOMPUTER	Microsoft Window	192 105 11 93	119 243 74 59	2018/03/22 11:05:47		
2018/03/20 15:	admin	admin	Windows	REMOTEINVITE	183 254 218.45	119,243,74,50	rsupportjapan	MYCOMPUTER	Microsoft Window	182 105 11 51	119 243 74 50	2018/03/20 15:40:23	2018/03/20 15:43:30	00:03:07
2018/03/20 15:	admin	admin	Windows	INVITESEND		119.243.74.50	rsupportjapan	MYCOMPUTER	Microsoft Window	182 105 11 83	119 243 74 55	2018/03/20 15:29:29		
2018/03/20 13:	admin	admin	iPad	REMOTECONTROL	192,166,11,151	119(243)74.50	rsupportjapan	MYCOMPUTER	Microsoft Window	182 105 11 51	119 243 74 59	2018/03/20 13:58:59		
2018/03/20 12:	admin	admin	Windows	REMOTECONTROL	163 254 218.45	119.243.74.50	rsupportjapan	MYCOMPUTER	Microsoft Window	182 105 11 93	119 243 74 55	2018/03/20 13:39:32	2018/03/20 13:39:32	00:00:00
2018/03/20 13:	admin	admin	iPad	REMOTECONTROL	192.166.11.151	119,243,74,50	rsupportjapan	MYCOMPUTER	Microsoft Window	192 105 11 93	119 243 74 59	2018/03/20 13:38:35		
2018/03/16 16:	admin	admin	iPad	REMOTECONTROL	192,168,2394	119.243.74.50	CHINA	DESKTOP-TGFC	Microsoft Window	192 105 11 250	119 243 74 59	2018/03/16 16:12:49		
2018/03/16 15:	admin	admin	iPad	REMOTECONTROL	192,166 2,94	119,243,74,50	CHINA	DESKTOP-TGFC	Microsoft Window	192 105 11 250	119,243,74,50	2018/03/16 15:56:13	2018/03/16 15:56:21	00:00:08
2018/03/16 15:	admin	admin	iPad	REMOTECONTROL	192,168 2,94	119.243.74.50	CHINA	DESKTOP-TGFC	Microsoft Window	192 105 11 255	110 243 74 55	2018/03/16 15:52:50		
2018/03/16 15:	admin	admin	Windows	INVITESEND		119(243)74 50	rsupportjapan	MYCOMPUTER	Microsoft Window	192 105 11 93	119 243 74 59	2018/03/16 15:18:57		
2018/03/16 13:	admin	admin	Windows	AGENTUNINSTALL		119.243.74.50	rsupportjapan	DESKTOP-TGFC	Microsoft Window	192 105 11 255	119 243 74 55	2018/03/16 13:35:55		
2018/03/16 13:	admin	admin	Windows	AGENTUNINSTALL		119.243.74.50	rsupportjapan	DESKTOP-TGFC	Microsoft Window	192 105 11 250	119 243 74 59	2018/03/16 13:35:43		
2018/03/16 13:	admin	admin	Windows	AGENTUNINSTALL		119.243.74.50	rsupportjapan	DESKTOP-TGFC	Microsoft Window	192 105 11 250	119 243 74 59	2018/03/16 13:35:43		
2018/03/16 11:	admin	admin	iPhone	REMOTECONTROL	192,168,11,194	119,243,74,50	rsupportjapan	MYCOMPUTER	Microsoft Window	182 105 11 53	119 243 74 55	2018/03/16 11:13:35	2018/03/16 11:27:21	00:13:46
2018/03/16 10:	admin	admin	Phone	SYSTEMLOGOFF		119.243.74.50	rsupportjapan	MYCOMPUTER	Microsoft Window	192 105 11 93	110 243 74 55	2018/03/16 10:47:22		

※ログの最大保存期間は12か月になります。

5.7 環境設定を行う

各権限に合った環境設定を行うことができます。

P. PomotoViow						製品紹介 お客様サポート お知らせ ログアウト w 「言語選択
(Remoteview	パソコンリスト ラ	イフヒュー ユーザー管理	粗織管理	使用状况	填現設定	[Simpleランチャーヘル
環境設定						
共通情報	現在登録されたイメージの)幅は 156 ピクセルで、高さは 20	ピクセルです。			
基本情報管理	管理者情報 🧷					
個別情報	ID	admin				
アカウント設定	名前	RSUPPORTJAPAN				
個人オプション設定	メール	tech_jp@rsupport.	om			
ログイン管理	会社情報					
最終ログイン	法人名	東京オフィス				
ライセンス情報	代表者名	東京オフィス				
ライセンス詳細	事業者登録番号					
製品情報	業態/業種	- 選択 -	▼ / - 選択 -	•		
RemoteView情報	電話番号					
9030-r	ファックス番号					
	ホームページ					
	会社住所	郵便番号 住所 住所				
					適用	

各権限で設定できる項目を以下の通りです。

項目	管理者	マネージャー	一般ユーザー
基本情報管理	0	×	×
共通・セキュリティ設定	0	×	×
アカウント設定	0	0	0
個人オプション設定	0	0	0
ログイン管理	0	×	×
ライセンス詳細	0	×	×
RemoteView情報	0	0	0
ダウンロード	0	0	0



権限によって使用できるメニューが異なります。

5.7.1 共通情報

● 基本情報管理

サービスロゴイメージの変更、管理者情報、会社情報の確認・変更することができます。 (管理者IDは変更できません。)

入力または変更されたデータは管理者のアカウント情報と連動されます。

サービスロゴイメージ変更	ファイルを避伏 歴史されていません
 ログイン後左上環ロゴ位業に使 ロゴのサイズを500KB以下にし 	わわるJPG、GIF, PNGイメージを編 180 ビクセル高さ 40 ビクセル以下で登録してください。 /ご登録してください、
RemoteView	
現在登録されたイメージの幅は 1	56 ピクセルで、高さは 20 ピクセルです。
管理者情報 🥒	
ID	admin
名前	RSUPPORTJAPAN
メール	tech_jp@rsupport.com
会社情報	
法人名	東京オフィス
代表書名	東京オフィス
事業者登録集号	
笑聪/笑種	- 選択 ・ / - 選択 - ・
电路量号	
ファックス番号	
ホームページ	
会社住所	卵便香号
	住所

「管理者情報」修正アイコン
をクリックすると、管理者アカウントを設定することができます。

共通・セキュリティ設定

各種設定を以下の方法で個別に設定することができます。

ご利用に環境にあわせて設定を行ってください。

設定値	詳細
全体使用	すべてのアカウントに適用されます。
	パソコンリスト > 遠隔地PC選択後、右クリック > ポップアップメニューから
Agent設定	「 登録情報 」選択 > AgentオプションでAgentオプション別に適用されます。
	(詳細は「5.1.8.登録情報を確認・変更する」を参照)
ユーザー設定	環境設定 > 個人オプション設定でアカウント別に適用されます。
使用しない	オプションを使用しません。

<遠隔制御の機能設定>

メニュー名	詳細	デフォルト設定
vPro使用	vPro機能使用可否を設定します。	全体使用
モバイル	モバイルアクセフ司不を設定します	今休庙田
アクセス使用	していたりとくり日を設定しより。	土仲区市
ライブビュー	ライブビュー体田可不を設定します	今休庙田
使用		土仲区市
メール招待	メール招待機能の使用可否を設定します。	全体使用
クリップボード	ビューアメニューのクリップボード機能が自動的に同期	フ++
自動同期化	化設定されます。	
	モバイルViewerで利用するQuickMenuの基本アプリ以	
モバイル	外のアプリケーションを追加することができます。	
QuickMenu設定	プログラムは最大10個まで追加できます。実行には正確	
(カスタマイズ)	なプログラムパスの登録が必要です。	
	例) C:¥Program Files¥example.exe	

<ファイル転送設定>

メニュー名	詳細	デフォルト設定
	遠隔制御中のファイル転送権限を設定します。	
	・ファイル送受信	
	・ファイル送信	
制御中ファイル	・ファイル受信	
転送設定	・使用しない	ユーリー設定
	※権限設定でファイル転送に関する権限を付与している	
	場合、この設定を変更すると会社全体で変更が反映され	
	ます。	
遠隔		
エクスプローラー	遠隔エクスプローラの使用制限を設定します。	全体使用
を使用		

※上記2項目の設定は関連せず独立して動作します。

<遠隔制御の品質設定>

メニュー名	詳細	デフォルト設定	
制御干―ド	遠隔制御初期接続時に制御モード(高速制御モード/グラ	フーザー設定	
	フィック制御モード)を設定します。		
雨赤十二	ビューアの画面カラーを設定します。(数字が低いほど		
画面リノー	制御速度が速くなります。)	ユーリー設た	

<遠隔地セキュリティ>

メニュー名	詳細	デフォルト設定
遠隔制御開始時、	遠隔操作実行時に遠隔地PCの画面を黒色にロッ	フーザー設定
遠隔画面自動ロック	クします。	
遠隔制御終了時に	遠隔制御終了時に遠隔地PCをシステムロックま	
システムロック・	たはシステムログオフに切り替えます。	ロック
ログオフ設定		
遠隔制御中の	遠隔制御中、一定時間使用しない場合、ビュー	フーザー設定
ビューア未使用時処理	ア画面ロックまたは終了処理します。	

<許可IP、MACアドレス設定>

メニュー名	詳細	デフォルト設定
=	特定のIP帯域へのアクセス可否を設定します。	
	※制限ルールはローカルIPの制限ベースになります。	使用しない
計りIP設た	ローカルIPがない場合グロバールIPを制限対象としてみ	
	なします。	
	特定のMACアドレスへのアクセス可否を設定します。	
	※PC側の登録する対象のMACアドレスは通信を行うNI	
許可MAC アドレス設定	C側のMACアドレスを登録します。	
	※モバイルアプリの場合、モバイルアプリの設定に表示	使用しない
	されるMACアドレスを登録します。	
	※Excelファイルでの一括登録を対応しています。ページ内のサンプ	
	ルを利用し登録を行ってください。	

※IPとMACアドレスの制限は管理者アカウントには適用されません。

<その他セキュリティ設定>

メニュー名	詳細	デフォルト設定
ウェブログインの	ログインを維持する時間を設定します。	20分
タイムアウト設定	設定後、再ログインすることで有効になります。	3075
	一般ユーザーの接続可能な時間スケジュールを設定し	
	ます。(管理者・マネージャー権限は該当外)	
拉结司给吐眼不到空	※接続可能時間外には「遠隔制御」「遠隔エクスプロ	(古田) +>\)
按视叫影时间0万又是	ーラ」機能の実行が制限されます。	使用しない
	※「ユーザー設定」にして例外対象を設定することも	
	可能です。(管理者のみ設定可能)	
	一般ユーザーの接続可能な時間をAgentグループこと設	
	定できるようにします。	
Acoptガリ ゴの	※「接続可能時間の設定」と設定を併用することはで	
	きません。	使用しない
按视归形时间起	※時間設定はパソコンリストでAgentグループを選択し	
	「Agentグループの接続可能時間設定」で行うことがで	
	きます。	
設定適用時、	設定を変更し適用するごとに、パスワードを確認する	令体庙田
パスワード再確認	よう設定します。	王仲使用
一般ユーザーの		使用したという
Agent削除	版エーリーかAgeIII的际できるよう設定します。	使用しない
Agentアカウント情報	管理者でAgentを削除する際、AgentのアクセスIDとパ	
未入力でAgent削除	スワードの入力なしでAgentを削除することができるよ	使用しない
(管理者)	うにする設定です。	
一般ユーザーの	遠隔制御中のPCに接続時、既存接続を切断し、接続す	
Agent接続終了	ることができる機能です。	使用しない
遠隔操作中の	遠隔操作中、遠隔地のマウスやキーボードが使用でき	
マウス・キーボードロック	ないようロックする機能です。	使用しない
	・レベル(弱):6~24字の英字(大/小文字)、数字、特	
	殊文字で入力可能	セキュリティ
ビナユリティレベンレ	・レベル(普通):8~24字の英字(大/小文字)、数字、	レベル (弱)
这是	特殊文字で入力可能/3桁以上の連続数字は使用不可	

	・レベル(強):8~24字の英字(大/小文字)、数字、特	
	殊文字で入力可能/3桁以上の連続数字は使用不可/英字	
	大文字、小文字、数字、特殊文字の組合せ	
	個別オプション	
	・2種類以上の組合せ	
	・3種類以上の組みまわせ	
	・直近の使用済みパスワード5つは使用不可	
	※使用済みパスワードの対象はユーザーが直接設定し	
	たパスワードです。	
	マネージャー、ユーザーが利用するパスワードの使用	
	期間を設定します。	
	<有効期限満了時の解除方法:2通り>	
バスワート	・Webブラウザを経由してログインを試すと表示され	チェックなし
有効期间の設定	る「パスワード変更」ポップアップからパスワード	
	を変更	
	・管理者が任意で変更	
	パスワード入力に5回失敗すると、ログインできないよう	
	にします。ロック後、正しいパスワードを入力しても設	
	定されに時間の経過しないとロクインでさません。 ロックが掛かった際には管理者にメール通知が届くよう	
	になっています。	
パスワード入力	管理者以外のアカウントに対して通知しない設定も可能	使用しない
5回失敗時にロック	です。「管理者がロックされた場合のみメール送信」	
	< 于動解除力法(官理石権限)> 管理者権限でログイン後「ユーザー管理」にてロックが	
	かかったユーザーの「登録情報」から「パスワード失敗	
	ロック解除」メニューを解除すると、ロック時間が経過	
	しなくてもご利用できるようになります。	
組織管理のグループ間	組織管理ページ内に属しているグループの情報を照会	使用しない
情報検索制限	できるように制限することができます。	
	RemoteViewログイン時や遠隔地PCへの接続時にOTP	
2段階認証を使用(OTP)	を使用します。	使用しない
	詳細は「7.1 2段階認証(OTP)を使用する」参照	

< 遠隔地PC実行制限設定 >

メニュー名	詳細	デフォルト設定
遠隔地PCのプロセス	遠隔接続中5秒ごとに登録されているプロセスが実行し	値田した⋈∖
実行制限設定	定 ているか確認し、停止させます。	
遠隔地PCのサービス	遠隔接続中5秒ごとに、登録しているサービスが実行し	
	ているか確認し、停止させます。	使用しない
אַעזווויין אדען אדען	登録したサービスを遠隔接続終了後、開始させます。	

※詳細は「7.4 遠隔地PC実行制限設定」参照

5.7.2 個別情報

アカウント設定

ユーザーのアカウント情報の確認・変更をすることができます。 (ユーザIDは変更できません。)

D	qae01	
バスワード変更	新パスワード	
	新パスワード確認	
	・バスワードを変更する場	合、新しいバスワードを入力してください。
お名前・	admin	
メール・	qae01@rsupport.com	重视磁影
	1 サービス及びイベント	こ関するメールを受信します。
• 10	Japan	V
携帯電話番号		
電話番号		
设職名		
0.000		

入力または変更されたデータは管理者のアカウント情報と連動されます。

「パスワード変更」はデータが入力される際に有効性チェックが実行されます。

入力されない場合は、有効性チェックが実行されない状態で処理されます。

● 個人オプション設定

各ユーザーが利用シーンに合わせて各機能の初期設定を行います。

<一般設定>

メニュー名	詳細	デフォルト設定
お気に入り	お気に入り領域の使用可否を設定します。	使用する
複数選択機能	Ctrlキー、Shiftキー+マウスを利用した複数選択機能の 使用可否を設定します。	使用する
マウス右クリック メニュー	マウス右クリック機能を利用したサービスメニューの 使用可否を設定します。	使用する
設定保存機能	最終作業状態の維持可否を設定します。	使用する

<遠隔制御の品質設定>

メニュー名	詳細	デフォルト設定	
制御モード	遠隔制御初期接続時に制御モード(高速制御モード/ グラフィック制御モード)を設定します。	高速制御モード	
画面カラー	ビューアの画面カラーを設定します。 数字が低いほど制御速度が速くなります。	256色	

<遠隔制御の機能設定>

メニュー名	詳細	デフォルト設定
クリップボード	ビューアメニューのクリップボード機能が自動的に	体田オス
自動同期化	同期化設定されます。	()()()()()()()()()()()()()()()()()()()

<遠隔地セキュリティ>

メニュー名	詳細	デフォルト設定	
遠隔制御開始時、	遠隔操作実行時に遠隔地PCの画面を黒色にロック	(市田) + >>>>	
遠隔画面自動ロック	します。		
遠隔制御終了時に	遠隔制御終了時に遠隔地PCをWindowsログイン画	使用したとい	
システムロック	面に切り替えます。	使用しない	
遠隔制御中の	遠隔制御中、一定時間使用しない場合、ビューア		
ビューア未使用時処理	画面ロックまたは終了処理します。	定王しなこ	

5.7.3 ログイン管理

管理者がユーザーアカウントのログイン状況を確認することができます。

• 最終ログイン

各ユーザーの最後にログインした情報を表示します。

				2017/11/01 ~ 201	18/01/16 違択しない ∨ 快系
時間	ユーザロ	名前	最終アクセスIP	最終アクセス方法	最終アクセスデバイス
2018/01/16 16:59:36	admin	RSUPPORTJAPAN	119.243.74.50	Web	Windows
2018/01/16 14:29:21	a1234571	manager5	119.243.74.50	Viewer	Android
2018/01/16 14:28:41	a1234574	manager8	119.243.74.50	Viewer	Android
2018/01/16 14:03:27	a1234570	manager4	119.243.74.50	Viewer	iOS
2018/01/16 12:01:27	a1234569	manager3	119.243.74.50	Web	Windows
2018/01/16 11:59:33	a1234568	manager2	14.63.229.152	Viewer	iOS
2017/12/20 17:12:57	sawada	sawada	49.98.142.86	Web	Windows
2017/11/22 11:19:31	yhtest	test	220.85.141.125	Web	Mac
2017/11/22 11:18:41	test	111111	220.85.141.125	Web	Mac

● ログイン失敗

ユーザが異なるパスワードを入力して失敗した情報を記録します。

※ 直近の3ヶ月間分が表示されます	-					四	選択しない ∨ 検索
時間	ユーザロ	名前	アクセスIP	アクセス方法	アクセスデバイス	パスワード入力失敗回数	アカウントロック
2018/01/16 14:29:13	a1234571	manager5	119.243.74.50	Viewer	Android	1	N
2018/01/16 14:28:30	a1234574	manager8	119.243.74.50	Viewer	Android	1	N
2018/01/16 14:25:34	a1234574	manager8	119.243.74.50	Viewer	iOS	2	N
2018/01/16 14:25:27	a1234574	manager8	119.243.74.50	Viewer	iOS	1	N
2018/01/16 14:19:17	admin	RSUPPORTJAPAN	220.85.141.125	Web	Windows	2	N
2018/01/16 14:19:12	admin	RSUPPORTJAPAN	220.85.141.125	Web	Windows	1	N
2018/01/16 14:19:01	a1234574	manager8	119.243.74.50	Viewer	iOS	1	N
2018/01/16 14:18:09	a1234574	manager8	119.243.74.50	Web	Windows	1	N
2018/01/16 14:03:21	a1234570	manager4	119.243.74.50	Viewer	iOS	1	N
2018/01/16 12:01:21	a1234569	manager3	119.243.74.50	Web	Windows	1	N
2018/01/16 12:00:15	a1234569	manager3	14.63.229.152	Viewer	iOS	1	N
2018/01/15 14:58:07	a1234574	manager8	14.63.229.152	Web	Windows	5	Y

5.7.4 ライセンス情報

• ライセンス詳細

現在お使いのライセンス状態を確認することができます。

l	1℃ストール済みPC台数(9)/使用	できるライセンス(PC)激 (10)	(10)					
l	パージョン	PC台数	購入日	サービス開始日	サービス終了日	区分	ステータス	
I	Enterprise	1	2015/08/01	2015/08/18	2099/12/31	有料(毎月自動更新)	待機	
I	Enterprise	10	2015/08/14	2015/08/18	2020/08/31	トライアル	有効	
l	Enterprise	10	2014/08/06	201 4/08/06	2015/08/25	有料(新規)	有効	買用除
н								

5.7.5 製品情報

• RemoteView 情報

製品名・バージョン・コピーライトとお問い合わせに関するリン ク(製品に関するお問い合わせ、ホームページ)情報を確認する ことができます。

関連リンク	
-9	

• ダウンロード

マニュアル及びアプリケーションなどをダウンロードすることが できます。

	Enterpriseマニュアル	ダウンロード
i.	Standardマニュアル	ダウンロード
시	iPhone(iPad) マニュアル	ダウンロード
Ļ	Android OS マニュアル	ダウンロード
Ļ	Mac OS X ピューアガイド	ダウンロード
Å	Mac OS X インストールガイド	ダウンロード
٨	PCアプリケーションコンソールガイド	ダウンロード
٨	Linux コンソールマニュアル	ダウンロード
٨	製品別 機能一覧表	ダウンロード
ŗ	PC環境別対応機能一覧表	ダウンロード
	サーバドメイン・12一篇	おウンロード

6. 遠隔地PCに接続する

遠隔地PCに接続すると、ローカルPC画面上にビューア画面が表示されます。

ビューア画面に表示される機能を利用して、遠隔地PCを遠隔操作することができます。

1 🖪 🧟 柳柳 🖉 描画 🕞 画面 🛠 ツール 😂 追加	172.25.29.124 – 🗖 🗙
र्ख्य टलमा	
Gorele Chrome	
2 A A A A A A A A A A A A A A A A A A A	
【プスタート】 ▲ Microsoft Security Esse 栗 相手より遠隔操作中です。	<mark>漆隔制御中</mark> ● A 般 ※ 彡 ● 2000 ♀ ▲ (so 1152 mm
3 🕞 LT23-PC:[Send] 1.25 KB [Receive] 202.51 KB ゲートウェイ 1024 × 500, 32 Bits High Color 100 K	00:01:49 🙆 💽 🔀

番号	メニュー名	説明
9	ビューフィーコ	遠隔地PCを制御するための各種機能を選択できます。
U		詳細は「6.1.ビューアメニュー」を参照
9	きを考えて	実際に制御する遠隔地PC画面が表示されます。
0	逐隔地PC画面	遠隔地PC画面の詳細は「6.2. 遠隔制御中の遠隔地PC画面」を参照
9		遠隔制御状態や録画機能を選択できます。
8	ステータスハー	詳細は「6.3.ステータスバー」を参照

6.1 ビューアメニュー

ビューアメニューでは、遠隔地PCを制御するための各種機能を選択できます。

制御設定や、遠隔地PCの直接制御、遠隔地PC側にいる人に指示や説明をするために使用することができます。



6.1.1 木一厶 💦

● 制御設定

遠隔制御開始時に適用される環境を設定することができます。(接続後で設定は変更できます。)



	ネットワークの状態によってデータ圧縮の有無を選択 ネットワーク ・一般:データを圧縮して転送 ・高速:データを圧縮しないで転送			
制御設定	制御モード	遠隔地PCの環境によって制御モードを選択します。 ・高速:仮想ドライバー(VRVD)で画面を検出 ・グラフィック:仮想ドライバーを利用しないで画面を検出		
	画面色	RemoteViewのビューアに表示される画面色を選択します。		
	True Color品質	一般ネットワーク環境の場合に画質を調整します。		
共有画面	遠隔解像度	遠隔地PCの解像度を調整することができます。(macOS非対 応)		
	遠隔画面色	遠隔地PCの色を調整することができます。(macOS非対応)		
画面	自動スクロール	遠隔地PCの画面がローカルPCの画面より大きい場合、ビューア		

スクロール		の下と右側にスクロールが表示されます。オプションを選択す
		るとマウスの動きだけで上下左右へのスクロールができます。
		遠隔地PCの画面が大きい場合、画面をマウスでクリックした状
	マウスドラッグ	態で引っ張り、その動きによって隠れている画面を確認するこ
		とができます。

・ 常に前へ

ビューアを他のプログラムウィンドウより最前面に常に位置させ、 遠隔制御をより便利に行うことができます。



● 受信ファイルフォルダを開く

遠隔操作中に遠隔地PCからファイルを転送された場合に、保存されたファイルが あるフォルダを開きます。

※ファイル保存先

パブリックのドキュメント¥Rsupport¥RemoteView¥Received Files

● 受信ファイルリストの表示

遠隔操作中に遠隔地PCからファイルを転送された場合、転送されたファイルリストを表示します。ファ イル名をクリックするとそのファイルを実行することができます。

💦 🧭 制御 💋 描画	た: 受信ファイルリスト表示	×
制御設定	受信されたファイルのリストです。ファイルをダブルクリック ルを実行することができます。	すると選択したファイ
常に前へ	フォル	/ダを開く リスト削除
受信フォルダを開く	ファイル名 🗸 サイズ 種類 !	更新日時
受信ファイルリスト表示	→	
ビューアロック	項目がありません。	
RSupport Player		
セーフモードで再接続		
終了	田田 27	



• ビューアロック

遠隔地PCを遠隔操作中にローカルPCのユーザーが離席することになった場合、ビューアロック機能を実行すると、ビューアの全機能を使用できないようにすることができます。

ロックを解除する場合は、Agentアクセスの際に使用するパスワードを入力します。

※ロック画面が表示された状態では遠隔接続が維持されたまま、画面情報送信も止まります。



• RSupport Player

録画保存されたファイルを専用のプレーヤーを実行して再生することができます。



<Playerメニューの説明>



番号	説明
0	再生する録画ファイルを選択することができます。

- 2 選択した録画ファイルの情報を確認することができます。
- 3 再生中の画面の大きさを拡大/縮小することができます。
- ④ 選択した録画ファイルを再生します。
- **⑤** 録画ファイルの再生を終了します。
- **6** 現在再生中の録画ファイルの以前/次のファイルを再生します。
- 7
 再生速度を1~10倍で調整します。



RemoteViewにログインしていないPCでは録画ファイルの再生ができません。

セーフモードで再接続

遠隔地PCがセーフモードで再起動され、再起動後に遠隔操作に再接続します。



終了

ビューアプログラムから遠隔地PCへの遠隔制御を終了します。

们却信义正		
に前へ	RemoteView	×
フォルダを開く		
ファイルリスト表示	⑦ プログラムを終了しますか?	
ロック		
rt Player		
モードで再接続		
	はい いいえ	

6.1.2 制御 🧖 制御

ビューアメニューのマウスアイコンをクリックすると、制御権を取得 のまたは解除 のすることができます。

● マウス/キーボード制御

遠隔地PCのマウス/キーボードをローカルPCから遠隔で使用できるようにします。

ビューアメニューのマウスアイコンをクリックすると、遠隔地PCへのマウス/ キーボード制御権取得のまたは解除のすることができます。

● マウス追跡

遠隔地PCのマウスの動きをローカルPCで確認することができます。 (遠隔地PCのマウスカーソル以外にローカルPCで追跡できるポインターが 現れます。)

📿 制御	Øł	画	Q ₫
マウス/	′キーボ	一片制	御
 マウス) 	自动		
レーザー	ポイン:	9-	
カーソル	表示	R	۲
Ctrl+Alt	+Del‡	一転送	L.

📿 制御 💋 描画 📿 画

カーソル表示 🕟 🔘

Ctrl+Alt+Del牛一転送

マウス追跡

レーザーポインター

● レーザーポインター

矢印形のポインターを表示させ、遠隔制御の際に特定の位置や動きを簡単に案内することができます。 (マウス左ボタンを押すとポインターが現れます。)


● カーソル表示

遠隔地PCに表示されるカーソルの表示方法を選択することができます。



• Ctrl+Alt+Del キー転送

遠隔地PCでCtrl+Alt+Delキーを押す必要があるときに使用します。



※Ctrl+Alt+Delキー転送を行っても画面が切り替わらない場合は、制御設定で制御モードを「グラフィック」に変更すると改善される場合があります。

6.1.3 描画 🧖 描画

ローカルPCから遠隔地PC画面に描画することができます。ビューアメニューの鉛筆アイコンをクリック すると、描画を開始のまたは解除のすることができます。

● 描画開始

遠隔地PCへの描画を開始します。

● 描画タイプ

遠隔地PCに描画する際の描画タイプを選択します。

描画開始					
描画タイプ	3	٩	\mathbf{N}	Ľ	Ċ
描画カラー	۲	0	•	•	•
全体削除					
双方描画					

(フリーハンド / 矢印 / 直線 / 四角形 / 円)

● 描画カラー

描画する線の色を変更します。



● 全体削除

描画したすべての線を消去します。

● 双方描画

ローカルPCと遠隔地PCから同時に描画することができます。

6.1.4 画面 🖓 🔤

● 遠隔モニター

遠隔地PCで2台以上のモニターを使用している場合、遠隔地PCのモニターの中からモニター画面を1つ 選択し、ローカルPCビューアに表示させることができます。

1つだけを表示するためには「全画面表示」のチェックを外します。



※遠隔制御中に追加されたモニターはリストにモニターが現れない場合があります。

● 画面ナビゲーター

遠隔地PCの画面がビューアより大きい場合、隠れている部分を表示させることができます。



• ズーム

ローカルPCでビューアサイズの倍率を操作環境に合わせて25~200%倍率で調整することができます。

● 75 100 125 150 17 確認 +ャン を ≪ ™ ♀ 輝 ≪ ~ ♀ ≫	75 200 75 0 % セル
● 75 100 125 150 17 確認 キャン た @10 2 ME ● ## ★ ~** Q #0	75 200 75 0 % セル
····································	セル ***
確認 た @ 10 夕厳 Q 輝 & v=b Q 部	セル ****
確認 た Q 細 Q 紙 Q 続 & いっ C 細	セル ****
ne (Q ton <i>Φ</i> toli Q an ≪ >−t. Q ton	17.18 17.19
ごみ箱	
	►
Internet Explorer	
	Goosle Chrome

● 自動調整

ローカルPCのビューアサイズに合わせて遠隔地PCの画面を自動調整します。

リアルサイズ

遠隔地PCの実際の解像度でローカルPCのビューアに表示します。

● 全体画面

ビューア画面の遠隔地PC画面だけをローカルPCのモニターサイズに合わせて表示します。

ビューアメニューとステータスバーが画面上から隠れますが、

マウスオーバーすることでメニューを表示させることができます。

「全体画面」項目を再度クリックすると、全体画面表示が解除されます。

● 遠隔画面ロック

遠隔操作中、遠隔地PCの画面が他の人に見られないようにロック します。(遠隔地PCのモニターをオフにする効果です。)

「**遠隔画面ロック**」項目を再度クリックすると、全体画面表示が 解除されます。

> グラフィックカードの種類によっては、遠隔画面ロック機能に対応できない場合が あります。

この場合デバイスマネージャーからモニタードライバー削除して再度モニタードライバーをインストールすることで改善される場合があります。

	🛠 ツール	C; i
遠隔 て .	ニター	
画面ナ	ビゲーター	
ズーム		
自動調	較正	
リアルキ	ナイズ	
A4-7	ar and	

遠隔画面ロック



🕗 画面 🛠 ツール	Q 1
遠隔モニター	
画面ナビゲーター	
ズーム	
自動調整	
リアルサイズ	
全体画面	
遠隔画面ロック	



● 画面保存

遠隔制御中の遠隔地PCの画面をキャプチャし、ローカルPCにJPGファイル形式で保存します。 ステータスバーの アイコンをクリックしても画面保存が可能です。

保存後、

アイコンにマウスオーバーすると、以下の画面のように保存した画像がサムネイルで表示され、フォルダアイコン

をクリックすると画像が保存されたフォルダが開かれます。



● URL 転送

ローカルPCからURLを転送すると、遠隔地PCでウェブブラウザが起動され、URL先が開かれます。

ール 🕻 追加	
存	R: URL転送
	http://www.yahoo.co.jp/
送	
込む	キャンセル

● ファイル転送

ローカルPCにあるファイルを遠隔地PCに転送します。

Drag&DropやCopy&Paste機能に対応しています。ローカルPCでファイルを選択し、ビューアに表示 される遠隔地PCの指定フォルダにDrag&DropまたはCopy&Pasteすることで簡単にファイルを転送す ることができます。

※遠隔地PCとローカルPCがWindowsPCの環境の場合ご利用いただけます。

複数のフォルダに散在しているファイルを一括で転送する場合は、「ファイル転送」項目をクリックし、 転送をおこなってください。

※管理者の「制御中ファイル転送設定」が、「ファイル受信」または「ファイル送受信」の際に利用可 能です。

※管理者の設定によっては、ファイル転送同意確認が遠隔地PCに表示されることもあります。

① 「ツール」の「ファイル転送」をクリックします。



 ファイル転送ウィンドウが表示されます。
 「追加」ボタンまたはDrag&Dropでファイル/フォルダを転送リ ストに追加します。

R:ファイル転送			;
ファイル転送容量 選択したファイルロ ファイル転送する	は、最大500 MBで)個を転送準備中で 場合は「転送」をク	す。 うす。 リックしてください	,)
			追加 人名卡利耶尔
ファイル名	▼ サイズ	種類	更新日時
	項目)	がありません。	
	美云美	++>	211

③ リストから転送するファイル/フォルダを選択し、
 「転送」ボタンをクリックします。
 ※一度で転送できる容量は最大500Mbです。

ファイル転送容量は、最大! 選択したファイル6個を転送 ファイル転送する場合は「#	500 MBです。 ś準備中です。 伝送」をクリッ	。 クしてください。		
			追加	リスト削除
ファイル名 🗸	サイズ	種類	更新日時	
🗼 lame3.98.4	735.5KB	ファイル フ…	2014-07-14	PM 1.58
🗼 vvmpes-2011-02	25.8KB	ファイル フ…	2014-07-14	PM 158
AirPlayer.zip	5.9MB	压縮(ZP)…	2014-09-05	AM 11:
😨 WOL Setting Guid…	2.3MB	アブリケー…	2014-12-05	FM 350
😽 debutpsetup.exe	1.5MB	アブリケー…	2014-08-25	AM 9:06
remote-pc-excel····	4.0KB	Microsoft E ····	2015-08-31	PM 8:48

77 177.10	
efault	
debutpsetup.exe	(2 / 17)
(240 / 1,526) KBytes	3
■ (243 / 10,694) KByte	es
残り時間:00:00:00	転送速度:O kbps

転送をキャンセルしたい場合は、「中断」をクリックします。

④ 転送中の状況が表示されます。

※ファイル保存先(遠隔地PC)

パブリックのドキュメント¥Rsupport¥RemoteView¥Received Files

ファイル取り込む

遠隔地PCにあるファイルをローカルPCに取り込みます。

Drag&DropやCopy&Paste機能(ショートカットキーCtrl+C/Ctrl+V対応)に対応しています。

遠隔地PCでファイルを選択後、ローカルPCの指定フォルダにDrag&Drop、またはCopy&Pasteすることで簡単にファイルを取り込むことができます。

※遠隔地PCとローカルPCがWindowsPCの環境の場合ご利用いただけます。

① 「ツール」の「ファイル取り込む」をクリックします。



ファイル転送ウィンドウが表示されます。
 「開く」ボタンをクリックします。

P1 /////www.system32	
名前 -	▼ 更新日時 ▼ 種類 ▼ 1▲
0411	2009/07/15 0:18 ファイル フォルダー -
AdvancedInstallers	2009/07/14 11:37 ファイル フォルダー
appraiser .	2015/05/13 11:05 ファイル フォルダー
ar-SA	2009/07/14 11:37 ファイル フォルダー
Atheros_L1e	2015/03/24 14:46 ファイル フォルダー
he-BG	2009/07/14 11:87 ファイルフォルダー
ァイル名(N):	

③「転送」ボタンをクリックします。

J7-170+6.0C HEBC	1		
観沢されたファイル1個 ミノボタンをクリックして	をオペレータ(ください。	に転送します。ファイル転	送を許可するには「
ファイル名	サイズ	種類	日付
vpngate-clien	38,214KB	圧縮 (zip 形式) フ	2015-03-24 16:47

efault		
vpngate-client-201	5.03.24-build-95 (1 /	1)
(9,940 / 38,213) KE	ytes	
(9,940 / 38,213) KE	ytes	
残り時間:00:00:37	転送速度:6,080	dops

④ 転送中の状況が表示されます。
 転送をキャンセルしたい場合は、
 「中断」をクリックします。

※ファイル保存先(ローカルPC)

パブリックのドキュメント¥Rsupport¥RemoteView¥Received Files

クリップボード

ローカルPCと遠隔地PCのクリップボード内容を確認/同期することができます。

※ローカルPCからコピーした情報が遠隔地PCに同期化される機能です。

🛠 ツール 🛱 追加	
画面保存	た : クリップボード ×
URL東J送	ローカルまたは遠隔地のクリップボード内容を送受信できます。 ローカル jg隔
ファイル 転送	The second
ファイル取り込む	A Resource to the second secon
クリップボード	
サウンド共有	
録画	キャンセル

※macOSのPCの場合クリップボードによる画像の取り込みは対応していません。

サウンド共有 (macOS 非対応)

遠隔地PCから出るサウンドをローカルPCで聞くことができます。 ※動作は遠隔地PCとローカルPCにサウンド装置が利用できる状態に 限ります。

(詳細は「6.3. ステータスバー > サウンド共有」を参照)

● 録画

ローカルPCが遠隔地PCを操作する様子を録画することができます。 (詳細は「6.3. ステータスバー > 録画」を参照)

6.1.6 追加機能 😋 追加

● システム情報(Agent が macOS の場合非対応)

遠隔地PCのシステム情報(ハードウェア、ソフトウェア)を確認することができます。



プロセス情報(Agent が macOS の場合非対応)

遠隔地PCのプロセス情報の確認をしたり、実行中のプロセスを強制終了することができます。







6.2 遠隔制御中の遠隔地PC画面

実際に制御する遠隔地PC画面が表示されます。

11	n: skenner – x
	✓ 案(前へ)
0.048	描面
Complete State	ファイル時正述
	STRUCK AND A DECEMBER
Google Chrome	Address The
eternet Explore	
	遠臨制御中
灯 スタート 🛛 🚵 Microsoft Security Esse 📃 韓和手より遠認論作作中です。) 🍳 A 般 🧐 🥔 😂 😂 🕺 🗇 📶 🔞 1152 🧮

6.2.1 遠隔地PCから機能を使う

遠隔操作中、遠隔地PC画面の右下に「遠隔制御中」という表示 と共に表示される接続案内画面で、ローカルPCが遠隔地PCを 遠隔制御中であることを表します。

※ 注意 ※

接続案内ウィンドウを終了すると、ローカルPCとの遠隔接続も 切断されます。

また、様々な機能を遠隔地PCで実行することができます。

● 接続案内画面の機能 [№]

機能	説明
常に前へ	接続案内ウィンドウを他プログラムより常に前に位置させます。
描画	遠隔地PCの画面上に描画します。
ファイル転送	遠隔地PCから操作元のPCにファイルを転送します。
受信フォルダを開く	遠隔地PCから操作元のPCから受信したファイルが保存されたフォルダを 開きます。
遠隔プリンター インストール / 削除	遠隔プリンタードライバーをインストール/削除します。



6.3 ステータスバー

ステータスバーでは、遠隔制御状態や録画機能を選択できます。

😡 LT23-PC:[Send] 5.66 KB [Receive] 300.07 KB | ゲートウェイ | 1024 × 600, 32 Bits | High Color | 100 %

• RemoteView 使用状態	このでは、100 KB [Feeceive] 300.07 KB ダートウェイ 1024 × 600, 32 Bits High Color 100 K 00:21:54
PC名・Agent名	遠隔地PCのPC名及びAgent名を表示します。
データ通信量	画面データ通信量を表示します。
	ネットワーク接続の状態を表示します。
ネットワーク状態	接続方式 : P2P / ゲートウェイ
	ネットワーク接続方式 : Wi-Fi / 3G / 4G
解像度	遠隔地PCの解像度情報を表示します。
ビットレート	遠隔地PCから転送されている動画の更新率を表示します。
表示比率	ビューアに表示される画面の比率を表示します。
使用時間	遠隔地PCの制御経過時間を表示します。

• 画面保存

遠隔制御中の遠隔地PCの画面をキャプチャし、ローカルPCにJPGファイル形式 で保存します。

※ビューアメニュー > ツールの「画面保存」をクリックしても同じ機能が使用 できます。

保存後、アイコン にマウスオーバーすると、以下の画面のように保存した 画像がサムネイルで表示され、フォルダアイコン をクリックすると、画像 が保存されたフォルダが開かれます。



00:21:54 💩 💽

• 録画 •

遠隔制御中の遠隔地PCの画面を録画し、ローカルPCに録画ファイルとして保 存することができます。

※ビューアメニュー > ツールの「録画」をクリックしても同じ機能が使用 できます。

録画アイコンをクリックすると、録画中アイコン®に変わります。 再度クリックすると、録画が中止され、アイコンが®に戻ります。

録画終了開始後、上画面のように録画時間が表示され、フォルダアイコン Defaction をクリックすると、録画 動画が保存されたフォルダが開きます。

※独自の録画方式を採用しているため、Rsupport Playerでのみ再生することができます。

サウンド共有

遠隔地PCから出るサウンドをローカルPCで聞くことができます。 ※ビューアメニュー > ツールの「サウンド共有」をクリックしても同じ機 能が使用できます。

サウンド共有時、 アイコンが アイコンに変わります。

マウスオーバーすると、以下の画面のようにボリューム調整バーが表示され ます。

サウンドカードの種類によっては、サウンド共有機能に対応できない場合があります。







7. 認証/セキュリティーオプション

RemoteViewを様々なセキュリティ要件に合わせるために、RemoteView6.0サービスからから新しく 追加された認証・セキュリティオプションです。利用するためには販売代理店に別途申請する必要があ ります。

7.1 2段階認証(OTP)を使用する OPTION 機能

よりRemoteViewを安全にお使いいただくために、RemoteViewログイン時や遠隔地PCへの接続時にO TP (One Time Password)を使用する2段階認証を設定することができます。 配布された認証キーを事前にGoogle認証システムアプリに登録し、RemoteViewログイン時や遠隔地P Cへの接続時に使用します。

7.1.1 ユーザーに認証キーを発行する

認証キーは、管理者がユーザーに対して発行・案内します。 認証キーの案内方法には、「管理者設定」「ユーザー設定」の場合の2種類があります。 セキュリティ性やご利用環境にあった方法で行ってください。

● 管理者が認証キーを案内・管理する場合(管理者設定)

:中央管理。メールアドレス、端末、OTPキーなどを紛失・盗難した時、管理者が任意で使用を中止で きるようにした方式です。

- 環境設定ページの「共通・セキュリティ設定」に移動します。
 「その他セキュリティ設定」の「2段階認証を使用(OTP)」のオプションで「全体使用」にチェックをいれます。
- 2
- ③ OTP設定モードのオプションを「管理者設定」にチェックをいれ、「適用」ボタンをクリックし、設 定を保存します。



④ ユーザー管理ページの表示方法を == をクリックし、リスト表示に変更します。

ユーち	fid	名前	部署	役職	備考	メール	OTP認識キー
8	japan-branch						
8	manager						
8	submanager						
8	hayasi	hayasi					E76FMU6MCDPRGQF5 再設定
8	manager1	kmkim					ZCCJIEVEP472XWSF 再設定
8	user1	kmkim					XD4YNAOOQWX5NBQD 再設定
8	hitami2	sasaki					5L3CVOVC7JGFRMLF 再設定

※このページでOTP認証の再設定することができます。

⑤ ユーザーごとにOTP認証キーを個別案内するか、端末へ個別設定を行います。

6

● ユーザーが認証キーを自分で管理する場合(ユーザー設定)

: ユーザIDにメールアドレスが登録できていれば、管理者が関与せず、メールを経由して認証キーの発行ができる方式です。

- 環境設定ページの「共通・セキュリティ設定」に移動します。
 「その他セキュリティ設定」の「2段階認証を使用(OTP)」のオプションで「全体使用」にチェックをいれます。
- 「OTP設定モード」のオプションを「ユーザー設定」にチェックをいれ、「適用」ボタンをクリックし、設定を保存します。



③ 「認証キー配布」ボタンをクリックすると、登録されているユーザーに認証キ ーがメールで一括配布されます。

※ 注意 ※

認証キーを配布する前に、すべてのユーザーの登録情報にメールアドレスが正し く登録されているか、必ずご確認ください。

※ユーザー管理ページのユーザーアイコンを右クリックすると、認証キーを個別 でメール送信することもできます。

- ※ 注意 ※
- ・管理者の認証キーは、環境設定ページの「**アカウント設定**」メニューで確認できます。

・OTP情報を忘れたり、確認することができない場合は、2段階認 証時に「認証キーをメールで受信」をクリックして再度認証キー を取得します。

7.1.2 Google認証システムアプリに認証キーを登録する

 Google認証システムアプリをダウンロード、 インストールします。

②「設定を開始」をタップします。



2段階認証

2段階認証を行う必要があります。

OTP設定案内

「Google Authenticator(Google認証システム)」アプリを実行し、 6桁のOTP情報を入力してください。

閉じる

認証キーをメールで受信





- ③ 認証キーの情報入力を選択します。
- バーコードをスキャン
 受信した認証キーメールにあるバーコードをカメラで撮影します。
- 手動で入力(提供されたキーを入力)

認証キー用のアカウントと受信した認証キーを入力します。

④ 認証キーが登録され、6桁のOTP情報が表示されます。
 このOTP情報は1分ごとに更新される数字で、2段階認証の際に使用します。



7.1.3 2段階認証(OTP)でRemoteViewにログインする

- ① アカウント情報でRemoteViewにログインします。(1段階認証)
- ② 2段階認証を求めるウィンドウが表示されます。
 Google認証システムアプリを開き、6桁のOTP情報を確認後入力します。



7.2 遠隔地PC制御同意 OPTION 纖

遠隔地PCに遠隔制御のために接続する際に同意を求めるメッセージを表示させることができます。(60 秒以内に同意する必要する必要があります。)





7.3 遠隔地PCへの接続認証 OPTION 機能

遠隔地PCに接続するアカウント認証方法には3種類があります。

7.3.1 Agent IDとパスワード入力方式

Agentインストールの際設定したAgent IDとパスワードを利用する方式です。(デフォルト)

sene (D.) 1.)		
遠隔システムへ接続	するためのユーザーアカウントを入力してください。	
ID		
10		
パスワード		
	▼ ID 保存	

7.3.2 2段階認証(OTP)方式

Agent IDとパスワードの代わりにユーザーに割り当てられているOTP認証を利用する方式です。

2段階認	a	×
2段階認調 「Googl 6桁のOT	証を行う必要があります。 e Authenticator(Google認証システム)」ア iP情報を入力してください。	プリを実行し、
1	び のTP設定案内 認証キーをメールで受信	12
	閉じる	

7.3.3 Windows Logon方式

Agent IDとパスワードの代わりにローカルPC上で認識されるWindowsアカウント情報を利用する方式です。 ※パスワード設定がないWindowsアカウントはご利用できません。また、Windowsアカウントをしっ かり管理した上で、ご利用ください。

Agenutuy1J		_
遠隔システムへ接続する	るためのウィンドウズアカウントを入力してください。	
ID•		
10.		
パスワード:		
	☑ ID 保存	
	10053	
	00000	

7.4 遠隔地PC実行制限設定 (Windows)

遠隔地PCのプロセスとサービスの実行を制限することができます。

- ① 「環境設定」→「共通・セキュリティ設定」を選択します。
- ②「遠隔地PCプロセス実行制限設定」及び「遠隔地PCサービス停止/再開設定」から目的に合った制限 方法を「全体使用」として設定します。

這隔地PC実行制限設定 🖵	
遠隔地PCプロセス実行制限設定	◎ 全体使用 ⑧ 使用しない
遠隔地PCのサービス停止/再開設定	◎ 全体使用 ⑧ 使用しない

7.4.1 遠隔地PCプロセス実行制限設定

※プロセスとは、exe形式でのプログラム実行単位です。

_								
ſ	👰 タスク マネージャー						>	<
	ファイル(<u>F</u>) オプション(<u>O</u>) #	表示(⊻)						
	プロセス パフォーマンス アブ	りの履歴	スタートアップ ユー	ザー 詳細 サー	ビス			
ľ.								
	名前	PID	状態	ユーザー名	CPU	メモリ (プライ	説明	^
	📧 adb.exe	28912	実行中	SYSTEM	00	952 K	adb.exe	
l	ALZip.exe	25484	実行中	admin	00	2,268 K	ALZip	
l	AppleMobileDeviceS	2180	実行中	SYSTEM	00	1,072 K	MobileDeviceService	
l	ApplicationFrameHo	42164	実行中	admin	00	13,204 K	Application Frame Host	
l	armsvc.exe	2188	実行中	SYSTEM	00	676 K	Adobe Acrobat Update	
l	📧 audiodg.exe 42744		実行中	LOCAL SE	00	5,452 K	Windows オーディオ デバイ	
l	📧 backgroundTaskHos	17324	中断	admin	00	1,888 K	Background Task Host	
l	📧 backgroundTaskHos	49708	中断	user	00	1,904 K	Background Task Host	
	💿 chrome.exe	49580	実行中	admin	00	81,988 K	Google Chrome	
	💿 chrome.exe	28260	実行中	admin	00	1,336 K	Google Chrome	

- ① 全体使用を選択し、登録するプロセスを入力して下さい。
- 画面の下の「適用」ボタンをクリックします。



※RemoteViewではexe方式のファイルが動作している場合、AgentへのアクセスWeb認証時に終了

し、その後登録されたプロセスを5秒毎にモニタリング・終了します。

※制限対象プロセスは最大20個まで登録可能です。

※macOSはプロセス形式が異なるため制限できません。

※ファイル形式、ファイル名が異なる場合、制限できません。

※終了されたプロセスは、RemoteView終了後も復元することはできません。

プロセスを再度立ち上げるためには、個別にローカルPCで起動させるか、RemoteVeiwの 「制御ツール」→「プロセス実行」操作を行って下さい。

③ プロセスの終了はWindowsのタスクマネージャーから確認できます。

№ タスク マネージャー	IP 930 ₹ネ-ジャ □ X									
ファイル(<u>F</u>) オプション(<u>O</u>)	表示(⊻)									
プロセス パフォーマンス アン	プリの履歴	スタートアップ ユー	ザー 詳細 サ-	-ビス						
名前	PID	状態	ユーザー名	CPU	メモリ (フライ	記明				
adb.exe	28912	実行中	SYSTEM	00	952 K	adb.exe				
🞑 ALZip.exe	25484	実行中	admin	00	2,268 K	ALZip				
AppleMobileDeviceS	2180	実行中	SYSTEM	00	1,072 K	MobileDeviceService				
ApplicationFrameHo	42164	実行中	admin	00	13,204 K	Application Frame Host				
armsvc.exe	2188	実行中	SYSTEM	00	676 K	Adobe Acrobat Update				
📧 audiodg.exe	42744	実行中	LOCAL SE	00	5,452 K	Windows オーディオ デバイ				
📧 backgroundTaskHos	17324	中断	admin	00	1,888 K	Background Task Host				
backgroundTaskHos	49708	中断	user	00	1,904 K	Background Task Host				
💿 chrome.exe	49580	実行中	admin	00	81,988 K	Google Chrome				
💿 chrome.exe	28260	実行中	admin	00	1,336 K	Google Chrome				

7.4.2 遠隔地PCのサービス停止/再開設定

※サービスとは、Microsoft Windows オペレーティングシステム (OS) で長時間動作し、ユーザーとのやりとり無しで特定機能を実行するものです。

№ タスク マネージャー				_		×		
ファイル(<u>F</u>) オプション(<u>O</u>) 表示(<u>V</u>	ファイル(<u>F</u>) オプション(<u>O</u>) 表示(<u>V</u>)							
プロセス パフォーマンス アプリの履	歴 スター	トアップ ユーザー 詳細 サービス						
					. ^			
名前	PID	説明	状態	2)	レーブ	<u>^</u>		
🔍 PEFService		Intel Security PEF Service	停止					
ClientAnalyticsService	22808	ClientAnalyticsService	実行中					
🥋 RVAgent Helper	17112	RVAgent Helper	実行中					
🔍 Remote View Agent 5.0	11256	Remote View Agent 5.0	実行中					
🔅 IMGSF50_Svc	23908	Image SAFER 5.0 Service	実行中					
C MaWebDRMSVC	4356	Markany WebDRM NoAX	実行中					
KOS_Service	26716	Kings Online Security	実行中					
🔅 WizveraPMSvc	25824	WIZVERA Process Manager Service	実行中					
0281731487261429mcinstcl		McAfee Application Installer Cleanu	停止					
🔍 WSearch	35456	Windows Search	実行中					
WMPNetworkSvc		Windows Media Player Network Sha	停止					
@ wmiApSrv		WMI Performance Adapter	停止					

- ① 全体使用を選択し、登録するサービスを入力して下さい。
 - A. 遠隔制御開始の際停止するサービスの登録
 - B. 隔制御終了後、実行するサービスの登録



② 画面の下の「適用」ボタンをクリックします。

※Windowsのシステム上に登録されているサービスを、AgentへのアクセスWeb認証時に停止し、

その後登録されたサービスを5秒毎にモニタリング・終了します。

※制限対象サービスは最大20個まで登録可能です。

※macOSのサービスは形式が異なるため制限できません。

③ サービスの終了はWindowsのタスクマネージャーから確認できます。

p☆ タスク マネージャー ファイル(F) オプション(O) 表示(V		_		×		
プロセス パフォーマンス アプリの履	歴 スター	トアップ ユーザー 詳細 サービス				
名前	PID	説明	状態	グルーフ	1	^
REFService		Intel Security PEF Service	停止	-1		
ClientAnalyticsService	22808	ClientAnalyticsService	実行中			
🥋 RVAgent Helper	17112	RVAgent Helper	実行中			
🥋 Remote View Agent 5.0	11256	Remote View Agent 5.0	実行中			
🔍 IMGSF50_Svc	23908	Image SAFER 5.0 Service	実行中			
Cale MaWebDRMSVC	4356	Markany WebDRM NoAX	実行中			
KOS_Service	26716	Kings Online Security	実行中			
🔍 WizveraPMSvc	25824	WIZVERA Process Manager Service	実行中			
0281731487261429mcinstcl		McAfee Application Installer Cleanu	停止			

8. その他

8.1 ユーザー権限

EnterpriseライセンスのASPは3種類の使用権限があり、各ユーザー権限によって使用できる メニューと機能が異なります。

8.1.1 各権限別にできること

権限	説明
管理者	全メニューと機能が利用可能で、すべてのグループ、PC、ユーザーに対する
	権限割り当てやライセンス管理をすることができます。
	管理者の次の権限として、管理者から割り当てられたグループに対して管理者同様、
	ユーザーに対して権限の割り当てや管理をすることができます。
マイーンヤー	組織管理を利用の場合、ユーザーグループ担当、非担当で捜査範囲が異なります。
	詳細は次のページの表を参照ください。 OPTION 機能
ユーザー	管理権限はなく、管理者またはマネージャーから割り当てられた権限によって
	遠隔操作などの機能が使用できます。

8.1.2 ユーザー別操作権限

ユーザー別のウェブページと遠隔操作の際の操作権限は別途与えられます。

遠隔操作の際の権限は、管理者からAgentを割り当てられる際に付与された権限設定によって異なります。

マネージャーの遠隔操作権限は、管理者から割り当てられた設定によって異なります。

- グループ:管理者と同じ権限
- Agent: 一般ユーザーと同じ権限

詳細は次のページの表をご参照ください。

※ユーザーグループに関する詳細は別紙「組織管理利用時のユーザー別操作権限」参照

• ウェブページ

	権限	管理者	マネージャー	ユーザー
ウェブページ				
	グループ追加	0	×	×
	PC追加	0	0	0
	お気に入り	0	0	0
	移動	0	0	×
	削除	0	0	×
パソコンリスト	登録情報	0	0	0
	Excelファイルで	0	\bigcirc	\bigcirc
	エクスポート		0	0
	インストール	\bigcirc	~	~
	ファイル生成			^
	WOL PC追加	0	0	0
	お気に入り	0	0	0
	移動	0	0	0
ライブビュー	削除	0	0	0
	ズーム	0	0	0
	登録情報	0	0	0
	マネージャー追加	0	×	×
	ユーザー追加	0	0	×
	お気に入り	0	0	×
	移動	0	0	×
ユーザー管理	ユーザー権限割当	0	0	×
	削除	0	0	×
	登録情報	0	0	×
	Excelファイルで	0	\bigcirc	~
	エクスポート			~
	マネージャー追加	0	×	×
組織管理	ユーザー追加	0	0	×
	ユーザーグループ追加	0	0	×

		移動	0	\bigcirc	×
		削除	0	\bigcirc	×
		登録情報	0	\bigcirc	×
		チャート	0	\bigcirc	0
使用状	況	記録	0	\bigcirc	0
		システム	0	\bigcirc	0
	计话库包	基本情報管理	0	×	×
	六世旧和	共通・セキュリティ設定	0	×	×
	個別書記	アカウント設定	0	\bigcirc	0
	们回力引用羊肉	個人オプション設定	0	\bigcirc	0
環境	ログイン	最終ログイン	0	×	×
設定	管理	ログイン失敗	0	×	×
	ライセンス	ライセンス詳細	0	×	×
	情報	オンライン購入履歴	0	×	×
	制口桂也	RemoteView情報	0	0	0
	衣口门月节风	ダウンロード	0	\bigcirc	0

● 遠隔操作

権限			マネージャー		一般ユーザー	
遠隔操作			管理者	グループ 管理	遠隔操作	遠隔操作
接続確認		\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	
遠隔制御			\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc
遠隔エクス	スプローラ		0	\bigcirc	0	\bigcirc
WOLで電	原起動		\bigcirc	\bigcirc	0	\bigcirc
	2.7=1.	ログオフ	\bigcirc	\bigcirc	0	\bigcirc
	システム	システム終了	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc
制御	小ご 】	システム再起動	0	\bigcirc	0	\bigcirc
ツール	ツールシステム情報		\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc
	画面キャプ	チャー	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc
	プロセス実	行	0	0	0	0

	プロセスリスト	\bigcirc	0	\bigcirc	0
	サービス再開始	\bigcirc	0	\bigcirc	0
	Agentアップデート	\bigcirc	0	\bigcirc	0
	メール招待	\bigcirc	0	0	\bigcirc
お気に入り		\bigcirc	0	0	\bigcirc
移動		\bigcirc	0	×	×
削除		0	\bigcirc	×	×
接続アカウントの変更		\bigcirc	0	×	×

8.2 遠隔プリンターを使用する(macOS非対応)

遠隔操作中、遠隔地PCにあるファイルをローカルPCに繋がっているプリンターで印刷する際に使用しま す。遠隔地PCに仮想プリンタードライバーをインストールし、印刷情報を受信後、印刷します。 ※遠隔プリンターはWindows OS環境のみで利用可能な機能で、Webブラウザからアクセスした場合は Windowsユーザー権限がadministratorの場合ご利用いただけます。

8.2.1 遠隔プリンターをインストールする

• Agent インストール時に同時インストール

Agentインストール時、デフォルト設定として遠隔プリンターがインストール項目にチェックが入り、 インストールが実行されます。

● 遠隔制御時に遠隔地 PC からインストール

遠隔プリンターがインストールされていない、または削除して再インストールする場合は、遠隔地PCの 接続案内ウィンドウ内にある「遠隔プリンターインストール」メニューをクリックし、インストールす ることができます。

遠隔制御中、遠隔地PC画面に表示される接続案内ウィンドウ内の
 「遠隔プリンターインストール」メニューをクリックします。



※インストール時、インストールを確認するウィンドウが 表示される場合があります。「**インストール**」をクリック します。

📻 Windows セキュリティ	×
このデバイス ソフトウェアをインストールしますか? 名前: RSupport Virtual Printer 20 プリンター ※行元: Rsupport Co., Ltd.	
 「Rsupport Co, Ltd"からのソフトウェアを常に信頼する (点) 	TYZH-WD TXXH-WUXXXM
信頼する発行元からのドライバー ソフトウェアのみをインスト ウェアを判断する方法	ールしてください。 <u>安全にインストールできるデバイス ソフト</u>

 遠隔プリンターがインストールされ、印刷することが できます。

R: RemoteView Client		×
()	遠隔プリンターのドライバーインストール完了	
	確認	

8.2.2 遠隔プリンターで印刷する

インストールされた遠隔プリンタードライバーを利用し、遠隔地PCのファイルをローカルPCに繋がって いるプリンターから印刷することができます。

- 遠隔地PCに遠隔接続後、印刷するファイルを遠隔地PCから 開き、印刷を実行します。
- ② 遠隔地PCに印刷画面が表示されたら、プリンタの選択で 「Rsupport Remote Printer 6」を選択し、「印刷」をクリ ックします。



プリンター名(N) EFSON LP-S7100-2	プロパティ(P)
状態 トナー残重 ジー ロ場(何らトキュメント 種類 EPSON LP-S7100	U 10
場所: 192.168.11.25 コメント:	
印刷範囲	印刷語時效
・ すべて(A)	部数(C): 1 🔆
C ページ指定(G) ページから(F)	「部単位で印刷(O)
ページまで(T)	-G-G-G
	1 2 3 3



Microsoft XPS Document Writer#S

詳細設定®

ブリンタの検索(D)...

1 🗘

RSupport Remote Printer t

□ファイルへ出力(E)

部数(C):

|▼|部単位で印刷(0

E印刷(P) (キャンセル) 適用(A)

👌 印刷 全般

ページ範囲 ④ すべて(L)

プリンタの選択 WP-S7100-2#5

準備完了

選択した部分(T)

パージ指定(G):

Fax#4

○現在のページ(U)



8.2.3 遠隔プリンターを削除する

既にインストールされている遠隔プリンターを削除します。

遠隔制御中、遠隔地PC画面に表示される接続案内ウィンドウ内の
 「遠隔プリンター削除」メニューをクリックします。



 2 遠隔プリンターが削除されたメッセージが 表示されます。

(\mathbf{i})	遠隔プリンターのドライバーアンインストール完了	
0		

8.3 PCコンソールアプリケーションを利用してアクセスする

ウェブページを経由せず、コンソールアプリケーションを利用してRemoteViewアクセスすることができます。

● コンソールアプリケーションダウンロード先(環境設定 > ダウンロード)

URL: https://content.rview.com/storage/jp/remoteview/software/rvconsole.exe ※詳細は別紙「PCアプリケーションコンソールガイド」をご参考ください。



8.4 システムトレイの定義とAgentアイコン 🌸

Windowsのデスクトップ画面の右下の常駐ソフトの表示領域をシステムトレイといいます。 RemoteViewはシステム内に常駐していないと必要な時に接続できないので、システムトレイに常駐し ます。Agentを右クリックすると以下のメニューが現れます。

メニュー名	説明		
About	RemoteViewのCopyright情報が表示されます。		
Homepage	RemoteViewのホームページに遷移します。		
環境設定	通信環境設定、セキュリティ設定等を行うことができます。		
	セッションサーバの接続情報、また、Agentに対して外部からのコマンドの情報を		
ロノ衣小	確認することができます。		
ログイン	ログイン:サーバと接続を行い、遠隔接続ができる状態にします。		
ログアウト	ログアウト:サーバとの接続を終了します。(遠隔接続ができなくなります。)		
終了	Agentが終了され、トレイアイコンにあるAgentが見えなくなります。		

※環境設定で設定する項目は以下通りです。

境設定	×			
一般設定 セキュリティ設定 ネットワ	- ク設定			
基本設定				
表示名:	testpc			
共有フォルダ:	<all shared=""></all>			
☑システム起動時に自動ログイン				
☑スリープ状態の解除				
プロキシサーバー設定				
□ プロキシサーバーを使用する				
サーバー・アドレス:				
サーバー・ポート:	0			
プロキシ・ユーザー・ID:				
プロキシ・ユーザー・パスワード:				
	OK キャンセル			
一般設定				

環境設定				×
一般設定	セキュリティ設定	ネットワーク設定		
Agent	アクセス・アカウント	を設定する。		
Agent	アクセスアカウント	変更:	変更	
這隔接	続元のMac Addr	ess設定		
☑這腳	周接続元のMac A	ddress登録		
00	00 00 0	00 00 00		
			追加	
			削除	
		OK	(1 17)	セル
	セキュ	リティ	設定	

秉境設定											×
一般設定 セキュリティ	設定	ネッ	ኮワ-	ク設	定						
遺隔接統元のIP設	定										
□遠隔接続元の	P登録										
	e					追	加				
						百百	除				
				_							
- 清陌接結元のIPアト	ミレフ帯	÷۵.									
→ 遠隔接続元のIPアト	ドレス帯 Pアドレ	設定	音詞								
這隔接続元のIPアト	ドレス帯 Pアドレ:	設定	登録								
」 遠隔接続元のIPアト □ 遠隔接続元のI 開始アドレス	ドレス帯 Pアドレ:	設定 ス帯: 0	查録 ·	0		0		0			
遠隔接続元のIPアト □ 遠隔接続元のI 開始アドレス 終了アドレス	ドレス帯 Pアドレ:	設定 ス帯: 0	查録 ·	0	•	0	•	0			
> 遠隔接続元のIPアド □ 遠隔接続元のI 間始アドレス 終了アドレス	ドレス帯 Pアドレ:	設定 ス帯: 0 0	登録 ·	0	•	0		0			
■ 遠隔接続元のIPアド □ 遠隔接続元のI 間始アドレス 終了アドレス	ドレス帯 Pアドレ:	設定 ス帯 0 0		0	•	0	•	0			
這個接続元のIPアト □ 遠隔接続元のI 開始アドレス 終了アドレス	ドレス帯 Pアドレ:	設定 ス帯: 0	查録 ·	0		0	•	0			
> 温福接続元のIP7↑ □ 遠隔接続元のI 開始アドレス 終了アドレス	ドレス帯 Pアドレ:	設定 ス帯: 0 0	· ·	0		0 0	•	0	++	ヮンセリ	ν

メニュー名	詳細	デフォルト設定
	表示名	パソコンリストに表示されるAgent名を変更する機能です。
		※入力条件:最大50文字まで入力できます。(英数字、日本語
		など)次の特殊文字(半角)は使用できません。
		¥/:?*<>" &%+;'
		遠隔エクスプローラの共有されるフォルダーを限定するために利
		用します。基本設定はすべてのフォルダーを共有するようになっ
		ています。
一般設定	システム起動時に	システム起動時Agentが自動ログインされます。
	自動ログイン	チェックを外すとAgentは自動ログインをしません。
	スリープ状態の	スリープ状態では遠隔接続ができなくなります。本設定を有効に
		することで、電源設定にかかわらずスリープ状態に入ることを回
	<u>肖牛</u> 小示	避することができます。
	プロキシサーバ	Agentでの通信をプロキシサーバー経由で行うとき設定します。
	設定	Proxy環境が変更された場合、こちらから変更を行います。
	Agentアクセス	PCのオーナがAgentID / パスワードを変更することができま
ヤキュリティ	アカウント変更	す。
ビイエジノイ	き厚枝結二の	該当MACアドレスを持つ端末のみ接続を許可します。
	MAC Adress容録	※管理者アカウントの場合でも未登録ではアクセスできなくなり
		ます。
ネットワーク	遠隔接続元の	該当IPアドレスを個別登録し、登録されているIPのみ接続を許可
		します。
	IP登録	※管理者アカウントの場合でも未登録ではアクセスできなくなり
		ます。
設定		該当IPアドレスの範囲を指定し範囲内のIPを持つ場合接続を許可
	遠隔接続元の	します。
	IPアドレス帯登録	※管理者アカウントの場合でも未登録ではアクセスできなくなり
		ます。

RemoteView

Help Desk

1次連絡先

このマニュアルの中でご不明な点や、上記のサイトに収録されていない 質問については、ご購入先までご連絡ください。

2次緊急連絡先 - RSUPPORT株式会社 営業時間:平日10:00~17:00(土日祝日除く) テクニカルサポート:03-6273-3872 お問い合わせ: support.jp@rsupport.com



Copyright © 2001~2018 RSUPPORT Co., Ltd. ALL RIGHTS RESERVED. www.rsupport.com