Remote WOL

RemoteWOL2 ユーザーガイド

RemoteWOL WR0101 ユーザーガイド

Version 1.2.0 2020.6

本ガイドの取り扱いについて

RemoteWOL Model : WR0101

Copyright © 2001 ~ 2020 RSUPPORT Co., Ltd. All Rights Reserved

本ユーザーガイドに含まれている事柄は、製品の性能向上、または機能改善などにより、将来予告なしに 変更される場合があります。

RSUPPORT Co., LTD.は、本ユーザーガイドで説明した特殊用途以外に、市場性及び適合性などに対してどのような保証もいたしません。

RSUPPORT Co., LTD.は、本ユーザーガイドに含まれた誤り、またはこの資料の供給や遂行または使用 と関連して直接、間接、偶然、または必然的に発生した損害に対して、どのような責任も負いかねますの でご了承ください。

本ユーザーガイドに対する著作権と知的所有権はRSUPPORT Co., LTD.が所有し、この権利は国内の著 作権法と国際著作権条約によって保護されています。したがってRSUPPORT Co., LT.の事前書面同意な しに、本ユーザーガイドの一部、あるいは全体の内容を無断でコピー、複製、転載することは著作権法に 抵触します。

本ユーザーガイドに記載された他社所有の登録商標及び著作権、保護を受けている用語は、単に引用のためだけに使用されています。

INDEX

1. RemoteWOL 紹介	5
2.RemoteWOL内容物	6
2.1. 製品内容物の確認	6
2.2. 各部分の名称	6
3.RemoteWOL 接続構成図	7
4. RemoteWOL デバイスの管理	8
5. RemoteWOL 使用前の確認事項	9
5.1. RemoteWOL 初期化方法	9
5.2. RemoteWOL 使用時の確認事項	9
6. RemoteWOLの設定	10
6.1. ネットワーク設定が DHCP(自動的に IP アドレス割り当て)環境の場合	10
6.2. ネットワーク設定が固定 IP アドレス環境の場合	13
7.RemoteWOL 使用方法	15
7.1. ログイン/ログアウト	
7.2. 画面構成	16
7.3. RemoteView 設定	17
7.3.1. RemoteView Agentの登録/解除	
7.3.2. セッションサーバ接続ログ表示	
7.4. ネットワーク設定	20
7.4.1. ネットワーク情報変更	
7.4.2. タイムサーバ情報の設定	
7.4.3. プロキシ照会プログラム	
7.4.4. Proxy テスト	
7.5. ユーザー管理	23
7.6. システムログ	23
7.7. WOL ボックス情報	24
7.7.1. 最新のファームウェアにアップデート	
7.7.2. 手動でファームウェアをアップロード	
8.会社情報	25

26	9. RemoteView 管理者ページ構成 (Enterprise ライセンス基準).
26	9.1. RemoteWOL デバイスの Agent 詳細メニュー
27	9.2. WOL PC Agent 詳細メニュー

1. RemoteWOL 紹介

RSUPPORT の RemoteWOL (モデル名: WR0101)は、PC から遠隔地にある PC の電源起動を 補助します。省エネモードや電源 OFF 状態の PC をネットワーク越しに起動させ、遠隔地から使用するこ とができます。オフィスにいなくても PC を起動させることができるため、在宅勤務などのテレワーク や、大雨などの自然災害が起こったときの BCP(事業継続計画)対策にもご利用いただけます。 RemoteWOL デバイスを社内のネットワークに接続すると PC の WOL (Wake On Lan)機能を利用して 電源管理を行うことができ、コスト削減や省エネ効果も同時に得ることができます。

※起動する対象の OS やハードウェアにより異なることがあります。

2. RemoteWOL内容物

2.1. 製品内容物の確認



2.2. 各部分の名称



[上面]

[後面]

上面

- ① SYSTEM:パワーランプです。
- ② SETTING:設定PCと直接接続してWOL設定を行う際に表示するランプです。
 (点灯時:LAN ケーブル接続状態 点滅:データ転送中)
- ③ WAN: インターネット回線の接続状態を表示するランプです。
 (点灯時:LAN ケーブル接続状態 点滅:データ転送中)

後面

- ① WAN:ルーターまたはハブと接続するポートです。
- ② SETTING:設定PCと直接接続してWOL設定を行うためのポートです。
- ③ Reset:設定を初期化するためのリセットボタンです。
- ④ DC9V:電源アダプターを接続します。

※RemoteWOL1 で使用されている電源アダプタと併用できないのでご注意ください。

3. RemoteWOL 接続構成図



- 1. ルーター(またはハブ)とRemoteWOLデバイスをLANケーブルで繋げます。
- 2. ルーター(またはハブ)とPCをLANケーブルで繋げます。
- 3. RemoteWOLデバイスとPCがすべて同じルーター(またはハブ)を通じてインターネットに接続され ている必要があります。

4. RemoteWOLデバイスの管理



RemoteView管理者ページにて、RemoteWOLデバイスと同じネットワークセグメント上にあるすべてのWOLとPCを登録し、電源を管理することができます。

※ネットワークセグメントはグロバール IP、ブラベート IP,サブネットマスク情報から判別されます。

- RemoteWOL2の Agent が持つグロバール IP が WOL 起動する PC と同じであることを確認します。

- プライベート IP とサブネットマスクの設定が同じネットワークセグメントとして設定されているか確認します。

5. RemoteWOL使用前の確認事項

5.1. RemoteWOL 初期化方法

RemoteWOL デバイス後面の電源左側にある Reset ボタンを7秒以上長押しして離します。



この時、目印として全面のすべてのランプが一時的に点灯し、電源ランプとつながっているWAN及びS ETTINGランプが点滅状態になります。約1分~2分で初期化が完了され使用できる状態になります。

5.2. RemoteWOL使用時の確認事項

1. PCを確認してください。

RemoteWOLに対応していないハードウェアではWOL機能を使用することができません。メインボード、 NIC(LANカード)、OSがWOL機能に適している環境であるか各ベンダーまたは、メーカーにお問い合わ せください。

2. ファイアウォールを確認してください。

会社にファイアウォールが設定されている、またはハードウェアによりネットワークが パケットを遮断される場合、RemoteWOL機能を使用できない可能性があります。

3. 電源を起動するPCと同じネットワーク帯域上にあることを確認してください。

電源起動には、RemoteWOLデバイスがPCと同じネットワーク帯域上にある必要が あります。他のネットワーク帯域上にある PC の電源を起動するためには、 RemoteWOL デバイスの追加インストールが必要です。

4. LANケーブルの差し込みを確認してください。

PCにLANケーブルが差し込まれていることを確認してください。 LAN ケーブルの差し込みが緩くないか、抜けていないかなどを確認してください。

6. RemoteWOLの設定

6.1. ネットワーク設定がDHCP(自動的にIPアドレス割り当て)環境の場合

- ✓ RemoteWOLデバイスと設定するPCは同じネットワーク上にある必要があります。
- ✓ ネットワークがDHCPサービスに対応している必要があります。
- 1. 電源アダプターを差し込みます。
- 2. RemoteWOLデバイスの「WANポート」とルーターをLANケーブルで繋ぎます。



- 3. PCでウェブブラウザを起動し、http://wol.rview.com/search「DHCP環境でのアクセス」ページにア クセスします。
- 4. RemoteWOLデバイスの底面にあるMACアドレスを確認し、「MACアドレス」に入力後、「検索」 をクリックします。



5. 検索された結果から「接続」を選びRemoteWOLデバイスに接続します。



※すでに RemoteWOL 本体にネットワーク情報が固定 IP として保存されている場合、 DHCP 設定による IP 割り当ては行われません。

- 6. RemoteWOLデバイスの初期設定ページが表示されます。
- 7. 「DHCPを通じて自動でIPアドレス発行」を選択します。

管理者アカウントを登録します。

すべての設定が完了したら、ページ下にある「次へ」をクリックします。

	●DHCPを通じて自動でIPアドレス発行
RemoteWOL	◎IPアドレス手動入力
	IPアドレス * 192.168.11.57
	サブネットマスク* 255.255.0
	基本ゲートウェイ* 192.168.11.1
	優先DNSサーバー* 8.8.8.8
1. Input Basic Device Informations	代替DNSサーバー
2. Check & Setup Device	ウェブサーバーボート * 80
	プロキシサーバー設定 [■ 使用] [<u>プロキシの照会プログラムのダウンロー</u> <u>ド</u>]
	管理者アカウントの設定
<u>ė</u>	管理者のアカウント情報を入力してください。
	管理者印*
WOL DESCRIPTION	3724字の漢字、数字、特殊文字(-、)を使用して入力してください。 (最初の文字13漢字のみ入力可能です。)
	バスワード *
	424年のパスワードを入力してくだされ、
	バスワードの 確認 * * * * * * * * * * * * * * * * * *
	● DH3Pを通じて自動でIPアドレス発行 日本語 マ
Remote WOL	◎IPアドレス手動入力
	IPアドレス* 192.168.11.57
	サブネットマスク* 255.255.0
	基本ゲートウェイ* 192.168.11.1

	優先DNSサーバー * 8.8.8.8
1. Input Basic Device Informations	代替DNSサーバー
2. Check & Setup Device	ウェブサーバーボート * 80
	プロキシサーバー設定 [■ 使用][<mark>プロキシの照会プログラムのダウンロー</mark> <u>と</u>]
	管理者アカウントの設定
<u>.</u>	管理者のアカウント情報を入力してください。
	管理者ID★
	3°24年の英字、数字、特殊文字へ、)を使用して入力してください。 (最初の文字13英字のみ入力可能です。)
	パスワード 🗶
	4~24字のパスワードを入力してください。
	バスワードの 確認 *
	もう一度パスワードを入力してください。
COPYRIGHT©2017 <u>RSUPPORT</u> CO., LTD. ALL RIGHTS RESERVED.	(次へ)

8. 設定した情報を再度確認し、入力情報に誤りがなければ「YES」をクリックします。

Remote WOL		日本語 🗸
	入力情報の確認	
1. Input Basic Device Informations	デバイス名: RemoteWOL DHCP使用: DHCPを通じて、自動でIPを 設定します。 ウェブサーバーボート: 80 管理者ID: admin	
2. Check & Setup Device	入力した情報がすべて正しいですか? YES NO	

自動で RemoteWOL が再起動され、RemoteWOL 本体の設定が完了します。

Remote WOL	
Savine Settine	RemoteWOL™の最新情報をRemoteWOLボックスに保存して います。 しばらくだ待ちください。

6.2. ネットワーク設定が固定IPアドレス環境の場合

- ✓ 固定IPアドレス環境ではLANDICケーブルを直接差し込んで設定します。
- ✓ 設定に使用されるPCはDHCPに設定する必要があります。
- 1. 電源アダプターを差し込みます。
- 2. RemoteWOLデバイスの「LANポート」とPCをLANケーブルで繋げます。



※PCの代わりにブラウザが利用可能なモバイル端末で USB イーサネットアダプターを活用して作業を行うこともできます。

- 3. PCでウェブブラウザを起動し、IPアドレス10.10.1にアクセスします。
- 4. RemoteWOLデバイスの初期設定ページが表示されます。
- 5. 「IPアドレス手動入力」を選択します。

ネットワーク設定および管理者アカウントを登録します。

すべての設定が完了したら、ページ下にある「次へ」をクリックします。



6. 設定情報を再度確認し、入力情報に誤りがなければ「YES」をクリックします。

RemoteWOL	
	入力情報の確認
	デバイス名: RemoteWOL
	IPアドレス: 192.168.11.211
	基本ゲートウェイ: 192.168.11.1
1. Input Basic Device	サブネットマスク: 255.255.255.0
Informations	優先DNSサーバー: 8888
2. Check & Setup Device	代替DNSサーバー:
	ウェブサーバーボート: 80
	管理者(D: admin
	入力した情報がすべて正しいですか?
	YES NO

7. 自動でRemoteWOLが再起動され、RemoteWOL本体のにネットワーク設定情報の記録が完了します。

Remote WOL		
Sort Serve.	PernoteWOL*の最新情報をRemoteWOLポックスに保存して います。 いようにあったのへ、	
	•	

8. RemoteWOLデバイスの「WANポート」とルーター(またはハブ)をLANケーブルで繋ぎなおします。



7. RemoteWOL 使用方法

7.1. ログイン/ログアウト

1. RemoteWOL初期設定およびRemoteWOLデバイスの起動が完了したら、

自動設定された IP アドレスで接続されます。ユーザーアカウントでログインします。

Remote WOL	日本語 🗸
Dとバスワードを入力して RenceWQLTCDダインします。 DとバフードをSTAた場合は、 管理板にお問合せください。	RemoteWOL™ ログイン ログインして RemoteWOL™の設定を確認することができます。 ID admin
	パスワード •••••••

2. 画面右上の「ログアウト」ボタンをクリックするとログアウトできます。

RemoteWOI	日本語 🗸 ログアウト - 日
	RemoteView Agent情報
RemoteView 設定	Agentが正常にインストールされました。
ネットワークの設定 ユーザー管理	 接続された認証サーバーアドレス : https://rview.com 接続された会社ID : rsupportjapan 接続されたユーザーID : admin
システムログ WOLボックス情報 会社情報	 インストール日時 :2018-02-28 09:17:17 ・ 最近のセッションサーバー接続時刻 : 2018-03-18 16:19:07 セッションサーバー接続ログ表示
	RemoteView Agent接続解除 RemoteViewとの接続を解除するには下のボタンをクリックしてください。 Agent接続解除

7.2. 画面構成

RemoteView 設定、ネットワークの設定、ユーザー管理、PC オン、システムログ、 WOL ボックス情報、会社情報で構成されています。

			日本語 🗸 ログアウト 🕣
RemoteWOL			
	RemoteView Agent情報		
RemoteView 設定	Agentが正常にインストールされました		
ネットワークの設定	。 接続された認証サーバーアドレ	ス : https://rview.com	
ユーザー管理	。 接続された 会社ID	: rsupportjapan	
	。接続されたユーザーID	: admin	
システトログ	• インストール日時	:2018-02-26 09:17:17	
	。 最近のセッションサーバー接続	時刻 : 2018-03-16 16:19:07	
WOLボックス情報			
会社情報	セッションサーバー接続ロ	ク表示	
	RemoteView Agent接続解除	Ŕ	
	RemoteViewとの接続を解除するには	下のボタンをクリックしてください。	
	Agent接続解除		
	A BOLICI SANDI HAY		

項目	説明	
	RemoteView Agent を登録し、RemoteWOL 機能を利用することができます。R	
RemoteView 設定	emoteView で1台以上の WOL PC を管理することができます。	
ネットワークの設	RemoteWOL に設定されているネットワーク情報を変更することができます。	
定		
ユーザー管理	ユーザーID/パスワードを変更することができます。	
システムログ	各メニューで設定したログを確認することができます。	
	RemoteWOLデバイスの基本情報とネットワーク情報を確認することができま	
WOL ボックス情	す。最新のファームウェアアップデートファイルをダウンロードし、RemoteWO	
報	L デバイスにアップデートできるため、常に最新の状態を維持することができま	
	す。	
会社情報	製造元の会社情報を確認することができます。	

7.3. RemoteView 設定

7.3.1. RemoteView Agentの登録/解除

1. 「Agent登録」ボタンをクリックします。

RemoteWOL	日本語 🗸 ログアウト
	RemoteView Agent登録
RemoteView 設定	現在、RemoteView Agentが登録されていません。
ネットワークの設定	下の「Agent登録」ボタンをクリックしてください。
ユーザー管理	Agent登録
システムログ WOLボックス情報 会社情報	

- 2. 事前に準備したRemoteViewのアカウント情報を入力します。製品区分項目で現在使用中の製品を選択し、「*」マークが付いている全ての入力欄に入力します。
- ▶ Enterpriseユーザーの場合、会社IDを入力が必要になります。

RemoteWOL			848 · 1979F
	RemoteView Agent登録		
RemoteView 設定 ネットワークの設定			
ユーザー管理	RemoteView Agent 😤	き録 - ユーザーログイン	
システムログ	RemoteViewのログインIDとコ	レーザー情報を入力してくたさい。	
WOLボックス情報	製品区分	● ASPサービス O Server構築	5t - ビス
会社情報	サーバーアドレス*	https://rview.com	1 1 1 1 1 1 1
	金祥加		Enterpriseサービスを利用している場合のみ入力してください
	ユーザール・		
	パスワード・		
		次へ 🛃	キャンセル
			TTO EN

- 3. RemoteViewでAgentにアクセスするためのAgent IDとAgentパスワードを設定します。
 - 「*」マークが付いている全ての入力欄に入力します。

RemoteView 設定 ネットワークの設定	RemoteView Agent登録 現在、RemoteView Agentが登録 下の「Agent登録」ボタンをクリッ		
ユーザー管理	Agent登録 RemoteViewからAgent(こアク	セスするための	
システムロク WOLボックス情報	Agent IDとパスワードを設定し	してください。	
会社情報	表示名 * Agent ID *	RemoteWOL	
	Agent バスワード確認 *		

4. Agent登録が完了しました。

登録された RemoteView Agent 情報およびセッションサーバ接続ログの確認、 Agent 登録を解除することができます。

		日本語 🖌 ログアウト 🕣
RemoteWOL		
	RemoteView Agent情報	
RemoteView 設定	Agentが正常にインストールされました。	
ネットワークの設定 ユーザー管理	・接続された認証サーバーアドレス :https://rview.com ・接続された会社ID :rsupportjapan ・接続されたユーザーID :admin	
システムログ WOLボックス情報 会社情報	 インストール日時 : 2018-08-46 16:89:30 最近のセッションサーバー接続時刻: 2018-08-16 16:39:35 セッションサーバー接続ログ表示 	
	RemoteView Agent接続解除	
	Remote Viewとの接続を解除するには下のボタンをクリックしてください。	
	Agent接続解除	

5. 登録済みのAgentを解除する場合は、「Agent接続解除」ボタンをクリックします。

PomotoWOI	日本語 🗸 ログアウト 🕣
Remote WoL Remote View 設定 ネットワークの設定 ユーザー管理 システムログ WOLボックス情報	RemoteView Agent情報 Agentが正常にインストールされました。 ・ 振撼された認識サーバーアドレス : https://rview.com ・ 振撼された20世 : succontignan ・ 振続された2ーザーD : admin ・ インストール日時 : 2018-03-16 1639:30 ・ 最近のセッションサーバー振振時刻 : 2018-03-16 1639:35
云仁清教	RemoteView Agent接続解除 RemoteViewとの接続を解除するには下のボタンをクリックしてください。 Agent接続解除

※RemoteView サービス上で Agent を削除した場合稀に「Agent 接続解除」が実行できないことがあり

- ます。その際はRemoteWOL機器を初期化して、RemoteWOLの再設定を行う必要があります。
- 6. RemoteViewの管理者ID/パスワードを入力し、「次へ」をクリックすると解除されます。

DemoteWO			日本語 > ? マニュアル	- 1070トラ
RemoteWOL	RemoteView Agent情報			
RemoteView 設定				
ネットワークの設定 ユーザー管理 PCオン				
システムログ WOLボックス情報 会社情報	Agent 接続解除 Remote Viewとの接続を解除します。 Remote ViewのDとパスワードを入力 ユーザーD・ admi	ノてください。 n		
		<u>次へ</u> (4	=+ンセル	

7.3.2. セッションサーバ接続ログ表示

1. 「セッションサーバ接続ログ表示」ボタンをクリックします。

	日本語 🗸 ログアウト 🕣
RemoteWOL	
	RemoteView Agent情報
RemoteView 設定	Agentが正常にインストールされました。
ネットワークの設定	・接続された認証サーバーアドレス :https://rview.com
ユーザー管理	・接続された会社ID : rsupportjapan
システムログ	 援続されたユーザーID : admin インストール日時 : 2018-03-20 21:02:35
WOI ボックス情報	・ 設立のセッションサーバー 接続時刻:2018-03-2021/02:40
ム社柱却	セッションサーバー接続ログ表示
云杠旧牧	
	Remote View Agent 按応明制法
	RemoteViewとの接続を解除するには下のボタンをクリックしてください。
	Agent接続解除

2. 「システムログ」が表示されます。セッションサーバ接続関連ログを確認することが

できます。

RemoteWOI		日本語 🗸 ログアウト-	Ð
Cincenote not	システムログ		Ŧ
RemoteView 設定	使用日時	使用内容	
ネットワークの設定	Feb 8 15:46:41 BusyBox v1.13.4		
ユーザー管理	Mar 20 20.07:40 wangetd start[da	emon mode]	
	Mar 20 20:07:41 starting pid 871, tty ": "	-/bin/sh'	
システムログ	Mar 20 20:08:01 Set Current UTC time 2	2018-08-20 11:08:01	
1001 ギ・クス 桂起	Mar 20 20:08:01 remotewolStart.sh - tim	ne [Success]	
WODNYZANTR	Mar 20 20:08:04 Regist 00726340bbdd, 1	92.168.11.159, 2.0.5-b221 Success	
会社情報	Mar 20 20:08:04 remotewolStart.sh - ma	c [Success]	
	Mar 20 20:10:10 get latest firmware info		
	Mar 20 20:10:23 Rsupdater return 60047	- Timeout was reached	
	Mar 20 20:16:06 get latest firmware info		
	Mar 20 20:16:19 Rsupdater return 60047	- Timeout was reached	
	Mar 20 20:26:37 間違っているID、パスワ	ードです。_(ERR:03114)	
	Mar 20 20:26:43 間違っているID、パスワ	ードです。_(ERR:03114)	
	Mar 20 20:27:08 wangetd start[da	emon mode]	

7.4. ネットワーク設定

7.4.1. ネットワーク情報変更

RemoteWOLデバイスに設定されているネットワーク情報を変更することができます。 ネットワーク情報、DNS 情報、プロキシサーバ設定を修正し、画面右下にある「適用」を クリックします。

「*」マークが付いている項目は必ず入力してください。

	◎ DHOPを通じて自動でIPアドレス発行 日本語 マ ログアウト 2
Remote WOL	◎IPアドレス手動入力
Remote\/iew, 設定	P アドレス * 192.168.11.159
ネットワークの設定	サブネットマスク * 255.255.255.0
ユーザー管理	基本ゲートウェイ * 192.168.11.1
シュテトログ	ウェブサーバーボート * 80
ン WOLボックス情報	管理画面に接続の場、ボード変更します。
会社情報	DNS情報
	外部のインターネットに接続する場合はDNSを手動で設定します。
	優先DNSサーバー* 192.168.11.1
	代替DNSサーバー
	Time Server Info(NTP Server)
	デバイスの時間情報同期化のために使用されるTime Serverを設定します。
	Time Server@IP 52.163.118.68 GMT+9 •
	プロキシサーバー設定 [= 使用] [<mark>プロキシの照会プログラムのダウンロード・</mark>]
COPVRIGHT©2018 <u>RSUPPORT</u> CO., LTD. ALL RIGHTS RESERVED. 2.0.5-b221	適用

7.4.2. タイムサーバ情報の設定

Time Server Info(NTP Server)				
デバイスの時間情報同期化のために使用されるTime Serverを設定します。				
Time ServerのIP	52.163.118.68	GMT+9 •		

※アドレス情報はドメイン情報ではなく、IP アドレスを利用ください。また NTP サーバは UDP ポートを
 利用するため、UDP ポートが利用できない場合、正しい時刻情報を同期できないことがあります。
 ※時刻は GMT 標準時刻の±11 時間で設定することができます。

7.4.3. プロキシ照会プログラム

現在の設定に使っている PC 上のプロキシ設定を照会するプログラムです。プログラムは Windows PC のみ使用可能です。利用手順は以下通りです。

1. [プロキシサーバ設定]右側の「プロキシの照会プログラムのダウンロード」を選択します。

	Time Server@IP
	プロキシサーバー設定 [∞ <mark>(</mark> #用] [<u>プロキシの照会プログラムのダウンロード</u> 。]
	ブロキシサーバーアドレス
	プロキシサーバーボート
	プロキシューザーID
	ブロキシューザーバスワード
COPYRIGHT©2017 <u>RSUPPORT</u> CO., LTD. ALL RIGHTS RESERVED.	ネットワークテスト 適用

ダウンロードされたプロキシ照会プログラムを実行すると、プロキシサーバとポート情報を検索す ることができます。

【Proxy が検索できなかった場合】

📧 プロキシ情報		×
プロキシ情報		
プロキシサーバ:	プロキシ情報を見つけることができません	
プロキシのポート:		
	検索 閉じる	

【Proxy サーバが検索された場合】



7.4.4. Proxyテスト

1. Proxyサーバー設定にチェックを入れ、画面下にある「Proxyテスト」ボタンをクリックします。

プロキシサーバー設定	[☑ 使用] <mark>[プロキシの照会</mark>	<u>プログラムのダウンロード</u>
プロキシサーバーアドレス	192.168.11.202	
プロキシサーバーポート	8080	
ブロキシユーザーID	rsupport	
ブロキシューザーバスワード	*****	
		Proxyテスト

2. ネットワークテストを通じてRemoteWOLがネットワークを正常に使用できることを確認することができます。



※Proxy 情報が正しく入力されていないとテスト結果が失敗として記録されますので、すべての情報が正しく入力されているかをもう一度確認してください。

※Proxy サーバのアドレス情報はドメイン情報ではなく、IP アドレスを利用ください。

7.5. ユーザー管理

RemoteWOL 管理画面のユーザーアカウントの ID/パスワードを変更することができます。 修正後、画面右下にある「適用」をクリックすると修正内容が適用されます。

	ユーザー管理		
RemoteView 設定	ユーザーIDとバスワードを変更	します。	
ネットワークの設定	□ ID *	admin	
ユーザー管理	1	*24字の英字、数字、特殊文字(-、)を使用して入力してください。 最初の文字は英字のみ入力可能です。)	
PC/ /	パスワード *		
システムログ		*24字のパスワードを入力してください。	
WOLボックス情報	バスワードの 確認 *		
会社情報	3	らう一度バスワードを入力してください。	

※生成した ID とパスワードを紛失した場合は RemoteWOL デバイスを初期化して新しく登録する必要があります。ID とパスワード情報を紛失しないように管理してください。

7.6. システムログ

各メニューで設定したログとセッションサーバのログを使用時間順で確認することができます。



※一般的な実行プロセス上のログは黒、不具合に関するログは黄色で表示されます。

7.7. WOLボックス情報

WOLボックスの登録情報を確認することができます。

新しいファームウェアがある場合、アップデートの案内ポップアップが表示されます。

最新バージョンのファームウェア(2.0.5-b223)があります。
今すぐアップデート
38時間後にアップデート
このバージョンは無視する
次回ログイン時に確認
ローカルPCICファームウェアを保存

※上記のポップアップでの自動アップデート機能以外に、PC 経由でファームウェアアップデートを行うことができます。

7.7.1. 最新のファームウェアにアップデート

「最新ファームウェアにアップデート」ボタンをクリックして最新のファームウェア を PC にダウンロードせずにアップデートすることができます。

本情報		
 WOLボックス名 登録日時 最新のファームウェア 最新のファームウェアにア 手動でファームウェアをア 	: RemoteWOL : 0000-00-00 00:00:00 <mark>があります。以下のメニュ・</mark> ップデート 自動的に最新バ ップロード 手動でファームウ	ー <mark>からアップデートを行って下さい。</mark> ニージョンにアップデートします。 シェアをアップデートします。
最新バージョンのファームウェア(2.0.5-b223)があります。	
今すぐアップデー 38時間後にアップデ このパープジョンま	ト 	ファームウェアをアップデートしています。 ・ 注意:アップデート中は電源を切らないでください。

[「今すぐアップデート」を選択すると自動的にファームウェアが更新されます。]

7.7.2. 手動でファームウェアをアップロード

1. 「手動でファームウェアをアップロード」ボタンをクリックすると、個別用意したファームウェアアッ

プデートファイルをWOLボックスに適用することができます。

基本情報	
● WOLボックス 名	: RemoteWOL
◎ 登録日時	: 0000-00-00 00:00:00
。 最新のファームウェ	アがあります。以下のメニューからアップデートを行って下さい。
最新のファームウェアに	<mark>アッヺデート</mark> 自動的に最新バージョンにアップデートします。
手動でファームウェアを	<mark>アッラロード</mark> 手動でファームウェアをアップデートします。

2. 「参照」ボタンをクリックし、アップデートするファームウェアファイルを選択後、

「Upload」ボタンをクリックするとWOLボックスに適用されます。

ファイルを準備し、「upload」を選	択することで個別のファームウェア更新が
できます。 ファームウェア更新中は、故障の)原因となりますので、絶対に雷源を抜かな
いでください。	
Firmware Version: 2.0.5-6221	
Select File:	
ファイルを選択 選択されてい	t t 6.
A THE GRADE MARCHINE T	a E //

※RemoteWOL 設定 IP アドレス/firmwareUpload.asp を開くことで(英字大文字、小文字を区別します。)同じページを開くことができます。

※RemoteWOL1のファームウェアをインストールすることは故障の原因になります。アップロードする ファームウェアが RemoteWOLのファームウェアであることを確認してアップロードしてください。

8. 会社情報

RSUPPORT の各支社の住所とホームページ情報を確認することができます。



9. RemoteView管理者ページ構成 (Enterpriseライセンス基準)

9.1. RemoteWOLデバイスのAgent詳細メニュー

WOL PC リスト表示、全体の電源起動、接続確認、ログ表示、ファームウェアアップデート、WOL 機器 再起動、お気に入り、移動、削除、接続アカウントの変更、ユーザー情報、登録情報で構成されていま す。



項目	説明
WOL PC リスト表示	RemoteWOLデバイスと同じネットワーク上に登録されている WOL 対象の
	PCリストを確認することができます。
全体の電源起動	RemoteWOL デバイスと同じネットワークセグメント上に登録されている全て
	の WOL 対象の PC を電源起動することができます。
接続確認	RemoteWOLデバイスの状態を更新することができます。
ログ表示	RemoteWOLデバイスの使用詳細を時間別に表示します。
ファームウェア更新	RemoteWOLデバイスの現在のファームウェアをダウンロード、または
	最新ファームウェアに更新することができます。
WOL 機器再起動	現在接続されているサーバと接続を切断し、新しいサーバ情報を取得すること
	ができます。
お気に入り	Agent をお気に入りに追加することができます。
移動	Agent を他のフォルダーに移動することができます。
削除	Agent を削除することができます。
接続アカウントの変更	Agent のアカウントを変更することができます。
ユーザー情報	現在の Agent を参照しているユーザーリストを確認することができます。
	RemoteWOL デバイスの Agent の表示名や備考の修正、ネットワーク情報の
登録情報	確認ができます。(表示名、備考、アイコン、パソコン名、OS、IP アドレ
	ス、MAC アドレス、Subnet Mask、登録日)

9.2. WOL PC Agent詳細メニュー

パソコンリストから【WOL PC 追加】 で WOL 電源起動だけをための Agent を追加することができます。電源状態確認、WOL で電源起動、お気に入り、移動、削除、ユーザー情報、登録情報で構成されています。



項目	説明
電源状態確認	WOL PCの電源状態(On/Off)を確認することができます。
WOLで電源起動	WOL PC を起動することができます。
お気に入り	Agent をお気に入りに追加することができます。
移動	Agent を移動することができます。
削除	Agent を削除することができます。
ユーザー情報	現在の Agent を参照しているユーザーリストを確認することができます。
登録情報	WOL PC Agentの情報の確認や修正ができます。
	(Agent 情報、ネットワーク情報、接続情報)

Help Desk

本マニュアルにつきましてご不明な点がございましたら、 ご購入先又はオンラインヘルプデスクへお問い合わせください。

・製品ヘルプデスク

https://help.rview.com

・オンラインヘルプデスクお問い合わせ https://help.rview.com/hc/ja/requests/new



Copyright © 2001~2020 RSUPPORT Co., Ltd. ALL RIGHTS RESERVED. www.rsupport.com